

2015年12月4日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 向島郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社向島郵便局（東京都墨田区、局長 大橋 喜久夫）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 発生局 局名 向島郵便局
 所在地 東京都墨田区東向島 2-32-25
- 発覚年月日 2015年12月3日（木）
- 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 概要 2015年12月3日（木）、向島郵便局にお客様から、「他人あてのマイナンバー郵便物が配達された」と連絡があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
- 原因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底
- お客様対応 差出人様、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9653