

2015年12月3日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 千歳郵便局及び城東郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達等の発生

弊社千歳郵便局（東京都世田谷区、局長 住吉 政明）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。また、城東郵便局（東京都江東区、局長 大山 一夫）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	千歳郵便局	城東郵便局
(2) 所在地	東京都世田谷区経堂 1-40-1	東京都江東区大島 3-15-2
(3) 発覚年月日	2015年12月1日（火）	2015年12月2日（水）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年12月1日（火）、お客様から「他人あてのマイナンバー郵便物が配達された」とお客様サービス相談センターにお申し出があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年12月2日（水）、お客様から「郵便局窓口で受け取ったマイナンバー郵便物が自分あてのものではなかった」とお申し出があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	正当受取人様及び誤交付先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9508