

## ■誤配達概要

(1) 発生局	豊島郵便局	光が丘郵便局	三鷹郵便局
(2) 所在地	東京都豊島区東池袋3-18-1	東京都練馬区光が丘2-9-7	東京都三鷹市野崎1-1-2
(3) 発覚年月日	2015年11月29日（日）	2015年11月30日（月）	2015年11月29日（日）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月29日（日）、お客様から「11月25日の夜間再配達を希望したが受け取っていない」と豊島郵便局に連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年11月29日（日）、お客様から「他人あてのマイナンバー郵便物が配達された」と光が丘郵便局に連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年11月30日（月）、お客様から「11月29日の夜間再配達を希望したが受け取っていない」と三鷹郵便局に連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。