

## ■誤配達概要

(1) 発生局	板橋北郵便局	王子郵便局
(2) 所在地	東京都板橋区志村3-24-16	東京都北区王子6-2-28
(3) 発覚年月日	2015年11月25日（水）	2015年11月25日（水）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月25日（水）、お客様が板橋区内の郵便局に誤配達されたマイナンバー郵便物を届けに来られたため、板橋北郵便局で確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年11月25日（水）、お客様から「他人あてのマイナンバー郵便物が配達された。」と王子郵便局に連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。なお、正当受取人様にはお詫びのための連絡を行っているところです。	誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

## ■誤転送概要

(1) 発生局	板橋郵便局
(2) 所在地	東京都板橋区板橋2-42-1
(3) 発覚年月日	2015年11月25日（水）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月23日（月）、お客様から不在配達通知書により勤務先への転送依頼を受け、勤務先へ転送。 2015年11月25日（水）、お客様が板橋局あてに「勤務先で受け取った郵便物が別人あての物であった」旨連絡があり、確認したところ、マイナンバー郵便物の誤転送事故が判明しました。
(6) 原因	勤務先への転送時及び配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	誤転送先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。