

2015年11月24日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 武蔵府中郵便局におけるマイナンバー郵便物の一時紛失の発生

弊社武蔵府中郵便局（東京都府中市、局長 三ツ木 浩文）において、マイナンバー郵便物の一時紛失が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局名 武蔵府中郵便局
 所在地 東京都府中市寿町1-7
- 2 発覚年月日 2015年11月23日（月）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 6通
- 4 概要 2015年11月23日（月）、マンション配達時にマイナンバー郵便物を管理人室の出窓スペースに仮置きし、不在者宅へ不在通知書を投函。
 同日、管理人室の出窓スペースに置き忘れていた旨、当該マンションにお住まいのお客さまからコールセンターあてに連絡があり、マイナンバー郵便物の一時紛失事故が判明しました。
- 5 原因 書留かばんの未使用及び仮置き場所、足元確認等の未実施
- 6 お客様対応 2015年11月24日（火）、対象のお客様にお詫びの上、状況を説明し配達予定。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9508