

2015年11月24日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社本所郵便局ほか4局におけるマイナンバー郵便物の誤配達等の発生

弊社本所郵便局（東京都墨田区、局長 渡邊 達也）、立川郵便局（東京都立川市、局長 齋藤 隆也）、荏原郵便局（東京都品川区、局長 高見澤 春美）及び城東郵便局（東京都江東区、局長 大山 一夫）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。また、王子郵便局（東京都北区、局長 土屋 稔）において、マイナンバー郵便物の誤転送が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

別紙のとおり

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

経営管理部（秘書・総合調整係）

電話：（直通） 03-5574-9508