

2015年11月16日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 新宿北郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社新宿北郵便局（東京都新宿区、局長 渡邊 公法）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 新宿北郵便局
 所在地 東京都新宿区大久保 3-14-8
- 2 発覚年月日 2015年11月14日（土）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月14日（土）、不在配達通知書を持参し来局されたお客さまに当該郵便物を交付しようとしたところ、別のお客さまに配達してしまっていたことが確認され、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
- 5 原 因 配達時における住所、氏名の確認不徹底
- 6 お客様対応 受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東京支社
経営管理部（秘書・総合調整係）
電話：（直通） 03-5574-9653