

2015年11月27日
日本郵便株式会社
東北支社

弊社 大船渡郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社大船渡郵便局（岩手県大船渡市、局長 遠藤 隆孝）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 大船渡郵便局
 所在地 岩手県大船渡市盛町字内ノ目 11-19
- 2 発覚年月日 2015年11月24日（火）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月24日（火）、大船渡郵便局にお客様から「本日、マイナンバー郵便物が親戚に配達された」とのお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
- 5 原 因 正当受取人様の親戚に配達しても、正当受取人様に届くと安易に考え親戚宅に配達したものの。
- 6 お客様対応 正当受取人様、誤配達先様及び差出人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 東北支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：（直通）022-267-7654