

2015年11月25日
日本郵便株式会社
東北支社

弊社 鶴岡郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社鶴岡郵便局（山形県鶴岡市、局長 星 悟）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | |
|---------|---|
| 1 発生局 | 局 名 鶴岡郵便局
所在地 山形県鶴岡市山王町 4-15 |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月23日（月） |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 |
| 4 概要 | 2015年11月23日（月）、鶴岡郵便局へ、お客様から「本日、配達された郵便物が自分のものではない」とのお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。 |
| 5 原因 | 配達時における住所、氏名等の確認不徹底 |
| 6 お客様対応 | 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 |

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東北支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：（直通）022-267-7654