

2015年11月17日  
日本郵便株式会社  
東北支社

## 弊社 八戸郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達が発生

弊社八戸郵便局（青森県八戸市、局長 熊谷 正幸）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態が発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- |         |  |
|---------|--|
| 1 発生局   | 局名 八戸郵便局<br>所在地 青森県八戸市城下 4-25-9  |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月14日（土）   |
| 3 郵便物   | マイナンバー郵便物 1通   |
| 4 概要    | 2015年11月14日（土）、配達作業中の八戸郵便局の配達員へ、「本日、配達された郵便物が自分のものではない」とのお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。 |
| 5 原因    | 配達時における住所、氏名等の確認不徹底  |
| 6 お客様対応 | 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。   |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 東北支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）022-267-7654