

2015年11月4日
日本郵便株式会社
東北支社

弊社 八戸西郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社八戸西郵便局（青森県八戸市、局長 高橋 久）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | |
|---------|---|
| 1 発生局 | 局名 八戸西郵便局
所在地 青森県八戸市長苗代二日市 4-1 |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月2日（月） |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 |
| 4 概要 | 2015年11月2日（月）、八戸西郵便局にお客様から11月1日に隣のお宅にマイナンバー郵便物が誤って配達され、隣の方から受け取ったとお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。 |
| 5 原因 | 配達時における住所、氏名等の確認不徹底 |
| 6 お客様対応 | 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東北支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：（直通）022-267-7654