

2015年7月8日
日本郵便株式会社
東北支社

弊社 白河郵便局におけるお客さま情報の紛失

弊社白河郵便局（福島県白河市、局長 原田 稔）において、郵便物等の配達に使用する居住者情報を記載した資料を紛失していたことが判明しました。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。

今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

白河郵便局をご利用いただいているお客さまにおかれましては、万が一、不審な電話や郵送物の送付等がございましたら、お手数ですが、白河郵便局の窓口、または下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

- 1 発生局 白河郵便局（福島県白河市天神町 78-1）
- 2 判明日 2015年7月6日（月）
- 3 紛失内容 郵便物等の配達に使用する居住者情報
 - (1) 記載されている情報 住所、居住者氏名
 - (2) 記載されているお客さま数 531世帯 1,281名

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社東北支社経営管理部（広報担当）
電話：022-267-7654（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。