

2015年12月2日  
日本郵便株式会社  
北海道支社

## 弊社 札幌北郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤転送の発生

弊社札幌北郵便局（北海道札幌市北区、局長 鎌田 忠）において、マイナンバー郵便物の誤転送が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 発生局            局 名     札幌北郵便局  
                     所在地    北海道札幌市北区新琴似4条2丁目12-5
- 発覚年月日       2015年12月1日（火）
- 郵便物            マイナンバー郵便物 1通
- 概 要             2015年11月30日（月）、お客様から電話により、勤務先へのマイナンバー郵便物の転送依頼を受付けました。  
                     翌12月1日（火）、勤務先へ配達しましたが、お客様から「別の方宛ての郵便物が転送されてきて開封してしまった。」と連絡があり、当該郵便物を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤転送事故が判明しました。
- 原 因             勤務先への転送時における住所、氏名の確認不徹底
- お客様対応       正当受取人様、誤転送先様及び差出人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北海道支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話（直通）： 011-214-4005