

2015年11月30日
日本郵便株式会社
北海道支社

弊社 厚別郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社厚別郵便局（北海道札幌市厚別区、局長 瀧坪 光二）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 厚別郵便局
 所在地 北海道札幌市厚別区厚別中央2条5丁目1-1
- 2 発覚年月日 2015年11月28日（土）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年11月27日（金）、マイナンバー郵便物を厚別郵便局窓口において受け取ったお客様から、翌11月28日（土）、別の方あての郵便物が交付されたとのことが出たため、交付した郵便物を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。
- 5 原 因 窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応 正当受取人様、誤交付先様及び差出人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 北海道支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話（直通）： 011-214-4005