

弊社 安芸郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達等の発生

弊社安芸郵便局（高知県安芸市、局長 西村 定彦）及び流山郵便局（千葉県流山市、局長 臼井 亮治）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。また、弊社五所川原郵便局（青森県五所川原市、局長 原 知己）において、マイナンバー郵便物を一時紛失する事案が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 誤配達関係

(1) 発生局	安芸郵便局	流山郵便局
(2) 所在地	高知県安芸市	千葉県流山市
(3) 発覚年月日	2015年10月30日（金）	2015年11月1日（日）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年10月30日（金）、配達したはずのお客様からの不在再配達依頼に対する当該のマイナンバー郵便物を配達局で保管していないことが分かり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。	2015年10月31日（土）、弊社コールセンターに、お客様から別のお宅のマイナンバー郵便物が誤って配達されたとのお申し出があったとの照会があり、状況を確認したところ、翌日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	未開封状態のため、正当受取人様への配達を実施いたしました。

2 一時紛失関係

(1) 発生局	五所川原郵便局
(2) 所在地	青森県五所川原市
(3) 発覚年月日	2015年10月31日（土）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 2通
(5) 概要	2015年10月31日（土）、上記郵便局の配達担当者が帰局後の点検を行った際、配達証と不在持ち戻り郵便物の通数が2通合わないことが判明しました。翌日、駐在所から拾得物として届出があった旨連絡があり、2通とも回収しました。

(6) 原因	配達時における郵便物の取出し時の足元確認の不徹底
(7) お客様対応	当該郵便物が汚損や開披されていないことが確認できたため、正当受取人様への配達を実施いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社
経営企画部 広報室 報道担当
電話：03-3504-9798