

2015年10月27日
日本郵便株式会社

弊社 浦安郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社浦安郵便局（千葉県浦安市、局長 君塚 勇）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 浦安郵便局
 所在地 千葉県浦安市東野 1-6-1
- 2 発覚年月日 2015年10月26日（月）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要 2015年10月26日（月）、浦安郵便局に差出人様から、お客様から別のお宅のマイナンバー郵便物が誤って配達されたとのお申し出があったとの照会があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。
- 5 原 因 配達時における住所、氏名、通数等の確認不徹底
- 6 お客様対応 差出人様に再発行の依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社
経営企画部 広報室 報道担当
電話：03-3504-9798