

2015年10月5日
株式会社ファミリーマート
日本郵便株式会社

全国のファミリーマートで日本郵便の取扱荷物が受け取れるコンビニ受取サービスを開始

株式会社ファミリーマート（東京都豊島区、代表取締役社長 中山 勇）と、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、2015年11月24日（火）から、全国のファミリーマート店舗（約11,500店舗：2015年8月31日現在）で、日本郵便の取扱荷物を365日、24時間いつでもお受け取りいただける（※1）コンビニ受取サービスを開始することで本日合意しましたのでお知らせします。

1 背景

近年、著しく成長しているEC市場において、通販商品を中心としたBtoCの配送の件数が増加しています。また、通販商品を購入されるお客さまのニーズは多様化しており、商品の受け取り方法についても、より一層の利便性向上が求められています。今回の取り組みにより、全国約11,500店のファミリーマート店舗（※2）にて、日本郵便が取引する通信販売事業会社の荷物の受け取りが可能となり、お客さまへの更なるサービスの拡充につながるものと考えています。

2 受取サービスの概要

次の手順により、全国のファミリーマート店舗で荷物を受け取れます。

<サービス利用手順>

- (1) 通信販売事業会社のECサイトにて、ファミリーマートでの受取を選択
- (2) サイトから送信された「お問合せ番号」又は「店頭受取番号」と「認証番号」を店内設置のFamiポートに入力し、「Famiポート申込券」を受領
- (3) 「Famiポート申込券」をレジにて提示
- (4) ファミリーマートのストアスタッフが荷物をお渡し



3 サービス開始時期

2015年11月24日（火）

ファミリーマートと日本郵便は、今後もお客さまへ、新しい生活スタイルを提案し、より有益なサービスを提供してまいります。

以上

【注釈】

(※1) 一部店舗は除きます。

(※2) Fami ポートのメンテナンス期間は除きます。

【お客さまのお問い合わせ先】

株式会社ファミリーマート

お客様相談室

0120-079-188 (フリーコール)

<受付時間 平日 9:00~17:45 (土日除く) >

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-2328-86 (フリーコール)

携帯電話から 0570-046-666 (有料)

<受付時間 平日 8:00~22:00、

土・日・休日 9:00~22:00>