

2015年6月26日
日本郵便株式会社

郵便局のみまもりサービスの試行拡大 ～山梨県・長崎県の全域でサービスを提供～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、2013年10月から全国6エリアにおいて試行実施中の「郵便局のみまもりサービス」について、2015年7月1日（水）からサービス実施エリア及びサービス内容の拡充を行います。

サービス実施エリアは、これまで山梨県・長崎県の一部のエリアで実施していたところを全域に拡大します。また、サービスについては、親世代・子世代からのご要望が多かった同一月における複数回訪問などを可能とします。

記

1 実施エリアの拡大

現在の6エリア13市町村103局から、6エリア56市町村567局へ拡大。

都道府県	旧		新	
	市町村	郵便局数	市町村	郵便局数
北海道	登別市、白老町	13	同左	13
宮城県	大崎市の一部、涌谷町、美里町	11	同左	11
山梨県	都留市、大月市、道志村、西桂町	18	<u>甲府市、富士吉田市、都留市、山梨市、大月市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、笛吹市、上野原市、甲州市、中央市、市川三郷町、早川町、身延町、南部町、富士川町、昭和町、道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、鳴沢村、富士河口湖町、小菅村、丹波山村</u>	200
石川県	珠洲市、能登町の一部	14	同左	14
岡山県	新見市	20	同左	20
長崎県	対馬市	27	<u>長崎市、佐世保市、島原市、諫早市、大村市、平戸市、松浦市、対馬市、壱岐市、五島市、西海市、雲仙市、南島原市、長与町、時津町、東彼杵町、川棚町、波佐見町、小値賀町、佐々町、新上五島町</u>	309
合計	13	103	56	567

※ 下線太文字は、今回の実施エリアが拡大したエリア。

※ 実施局一覧は別添のとおり。

2 基本サービスの概要

定期訪問について、滞在時間別に2コース（30分コース及び60分コース）を新設。また、それぞれ、追加訪問を可能としました。

サービス		概要	利用料金（税抜）	
			基本料金	追加料金
定期訪問	30分コース	高齢者等の自宅へ訪問し、生活状況を確認後、確認結果を指定のご家族等へ報告。	月額 1,980 円	30分1回追加： 1,500 円
	60分コース		月額 2,480 円	60分1回追加： 2,000 円
24時間電話相談		生活、医療機関の紹介など、何でも相談できる24時間対応の電話サービス	－（基本料金内）	
かんぽの宿の宿泊割引		かんぽの宿等を利用する場合に、宿泊料を割引	－（基本料金内）	
※ 30分コースに60分1回を追加した場合、月2回の訪問を実施（1,980円+2,000円）。				

3 オプションサービスの追加

現在提供中の「血液検査キットの案内」及び「常備薬等の案内」に加え、オプションサービスに、以下のサービスを追加し、順次提供予定。

オプションサービスの内容（利用は任意）	
駆けつけサービス	契約者等からの要請に応じて、警備会社が駆けつけを実施
買い物支援サービス	高齢者等向けの買い物支援サービスを提携スーパー等のカタログ等により実施

- ※ 利用料金または実費が必要
- ※ オプションサービスは順次追加予定

4 開始時期

2015（平成27）年7月1日（水）（6月29日（月）から募集開始）

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局のみまもりサービス受付窓口

<電話番号>

フリーコール
0120-952-306 みまもろう

<ご案内時間>

平日：9:00～21:00

土・日・休日：9:00～17:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。