

2015年5月15日
日本郵便株式会社

ゆうパック基本運賃の改定と割引額の拡大等のお知らせ

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、ゆうパックの基本運賃を改定し、あわせて、割引額の拡充や、ゆうパックご利用の利便性を向上するサービス改善を行います。

ゆうパックの基本運賃は、安定的サービス提供を維持していく上で、人件費の高騰、運送費の上昇等に対応して、適正なコストを反映した運賃体系とするものです。

また、割引額については、ゆうパックを利用されるお客さまの利便性を一層向上するため、お客さまが郵便局やコンビニエンスストアなどのゆうパック取扱所に持ち込まれた場合や、継続的にご利用いただいた場合に適用する割引額を拡大し、お得な運賃を維持します。さらに、配達予告メールの本格展開、郵便局窓口における受取サービスの向上、代金引換の引換金送金スピードアップ等、ゆうパックの利便性を向上していきます。

記

1 ゆうパック運賃の改定

改定後の主なゆうパック運賃は、[別紙](#)のとおりです。

2 ゆうパックサービスの拡充

(1) 割引額の拡大

現在の割引額を次のとおり拡大します。

	持込割引	同一あて先割引	複数口割引	往復割引
現行	100円	50円	50円	100円
変更後	120円	60円	60円	120円

- ※
- 持込割引は、郵便局、コンビニエンスストア等ゆうパック取扱所にお持ち込みいただくと、1個につき120円割り引きます。
 - 同一あて先割引は、差出日前1年以内に差し出された、同一のあて先が記載されているゆうパックラベルの控えを添えて差し出していただくと、1個につき60円割り引きます。
 - 複数口割引は、あて先が同一のものを同時に2個以上差し出していただくと1個につき60円割り引きます。
 - 往復割引は、ゴルフ・スキーゆうパック、空港ゆうパックを往復でご利用の場合に、復路運賃から120円割り引きます。

(2) ゆうパックの利便性向上

ア 配達予定日時の事前メール通知サービス（2015年11月中旬以降本格展開予定）

ネット通販で商品購入時にメールアドレスを登録することで、商品発送の際に配達予定日時をメールでお知らせします（サービス提供のため連携した通販企業等からの発送に限ります。）。

イ 受取指定した郵便局への荷物到着をお知らせするサービス（2015年度内実施予定）

ネット通販で商品購入時にメールアドレスを登録し、荷物の受取場所として郵便局を選択することで、商品が郵便局に到着したことを通販企業からメールでお知らせし、商品を郵便局にて円滑にお受け取りいただけるサービスを実施する予定です。

ウ 代金引換の引換金送金処理のスピードアップ等（2015年10月実施予定）

代金引換用のゆうパックラベルに記載された送金情報をデータ化して処理する仕組みに変更します（代金引換まとめ送金サービスは除きます）。これにより、送金処理が配達の翌営業日に早まり、送金手数料も一律通常払込みと同等となります（5万円未満の場合、従来の電信払込み 540円→130円に）。また、振込先金融機関もゆうちょ銀行以外に拡大する予定です。

3 運賃改定・割引額の変更日

上記1及び2-（1）については、2015年8月1日（土）から実施します。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】
お客様サービス相談センター
<電話番号>
0120-2328-86（フリーコール）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666
（通話料はお客さま負担です。）
<ご案内時間>
平日：8:00～22:00
土・日・休日：9:00～22:00
※おかけ間違いのないようご注意ください。