

2015年4月6日
日本郵便株式会社
楽天株式会社

受取ロッカーサービス「はこぽす」の開始
～ゆうパックの受取利便性の向上に向けて。楽天市場と連携～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、2015年1月15日（木）に発表したゆうパックの受取ロッカーサービスについて、2015年4月9日（木）から実施することとしましたので、お知らせします。

記

1 受取ロッカーサービスの名称
「はこぽす」に決定しました。



2 当面の展開

2015年10月末までの間、楽天株式会社（東京都品川区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史）と連携し、インターネット・ショッピングモール「楽天市場」にて購入された商品の受取りに関して試行的にサービスを提供します。

これにより「楽天市場」のユーザーは、「楽天市場」で商品（※）を購入し、配送方法を指定される際、受け取りたい「はこぽす」を選択でき、ライフスタイルやニーズに合ったご都合のよい時間に商品を受け取れるようになります。

※「はこぽす」の選択が可能な「楽天市場」のショップの商品に限ります。

(1) 「はこぽす」の指定

2015年4月9日（木）10:00以降に、「楽天市場」の約300の出店事業者様（※）から商品を購入されるものについて、ご希望の「はこぽす」をご指定いただけます。

※2015年4月9日（木）のサービス開始時の予定です。

(2) 「はこぽす」の設置郵便局

渋谷郵便局、世田谷郵便局ほか東京都内の集配業務を受け持つ郵便局25局（別紙のとおり）

(3) 「はこぽす」のご利用条件

ア 対象となるゆうパック

次の条件を満たすゆうパックについてご利用いただけます。

区分	内容
荷送人	「楽天市場」の出店事業者様
大きさ	3辺計100cm以内 長辺58cm以内、短辺40cm以内、高さ37cm以内
重量	30kg以内
付加サービス	代金引換、冷蔵・冷凍、着払等の付加サービスとしないものであること。
その他	配達日希望及び配達時間帯希望の取扱いをしないものであること。

イ お受取方法及び期間

- (a) 郵便局において「はこぽす」にゆうパックを納入後、楽天株式会社を通じて、購入者様に「はこぽす」の扉の開錠のために必要な認証番号をeメールにてお知らせします。
- (b) (a)の認証番号を「はこぽす」のタッチパネルで入力して扉を開錠し、荷物をお受け取りいただきます。
- (c) eメールによるお知らせから3日以内にゆうパックをお受け取りいただきます。
- (d) 3日以内に受け取られなかったゆうパックは、荷送人様に返還します。その後のお受取りについては、荷送人様とご相談ください。
- (e) 「はこぽす」による受取りを指定したゆうパックについては、郵便局窓口でのお受取りはできません。

詳しくは、以下のURLをご覧ください。

<http://event.rakuten.co.jp/campaign/tieup/haco-pos/>

(4) サービス開始キャンペーン

次のとおり「はこぽす」のご利用等に関するキャンペーンを行います。是非この機会にご利用ください。

ア 「はこぽす」のご利用

期間中に「はこぽす」にてゆうパックを受け取られた方に、もれなく「楽天スーパーポイント100ポイント」をプレゼントします。

【「はこぽす」ご利用期間：2015年4月13日（月）～5月13日（水）】

さらに、「はこぽす」での受取後、楽天株式会社からeメールにて送信するアンケートにお答えいただいた方には「楽天スーパーポイント400ポイント」をプレゼントします。

【アンケートご回答期間：2015年4月30日（木）～6月13日（土）】

イ アンケートへのご回答

「『はこぽす』に関するアンケート」にご回答いただいた方に対し、「楽天スーパーポイント10万ポイント山分けプレゼント」キャンペーンを行います。

アンケートにご回答いただいた方の人数で10万ポイントを均等割りした「楽天スーパーポイント」を、アンケートにご回答いただいた方全員にプレゼントします。

【アンケート回答期間：2015年4月13日（月）～5月13日（水）】

なお、「楽天スーパーポイント」の付与については、楽天株式会社の「ポイント付与ルール」によります。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00>