

2015年1月15日
日本郵便株式会社

受取ロッカーサービスの実施
～ゆうパックの受取利便性の向上に向けて～

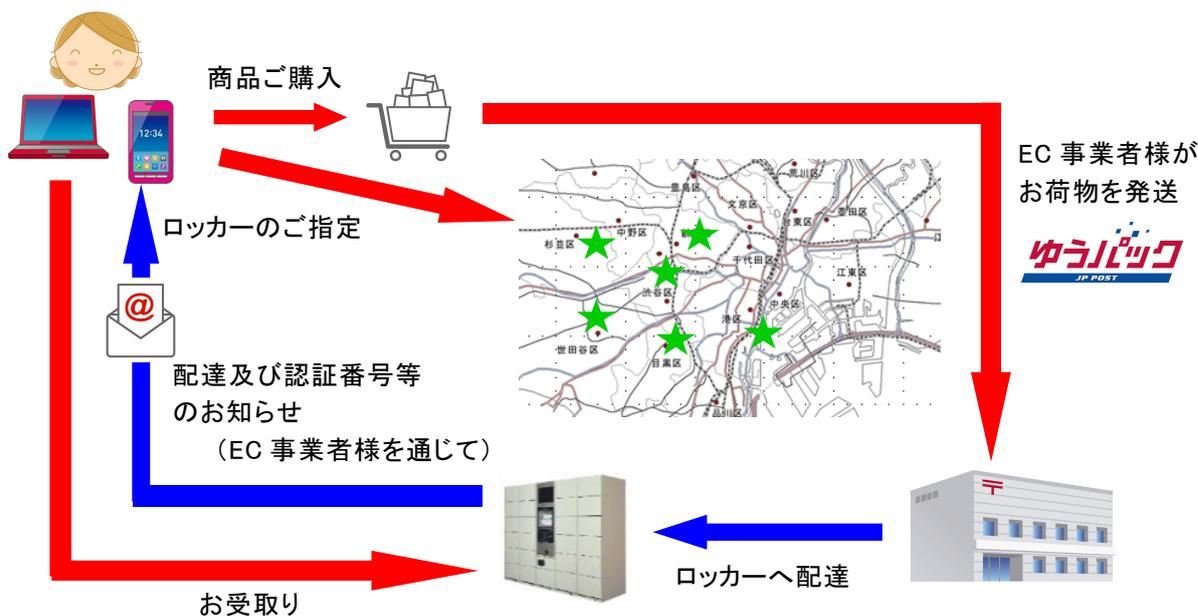
日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、一人暮らし世帯や共働き世帯の方等、自宅にご不在がちの方がインターネット通販等を利用して購入した商品を簡単かつ自由に受け取れるよう、ゆうパックの受取りのためのロッカーを設置します。

記

1 サービスの概要

インターネット通販等での購入した商品で、ゆうパックとして発送されるお荷物について、郵便局等に当社が設置するロッカーでお受取りいただけるサービスです。

- (1) EC サイト等での商品購入の際に、受け取りたいロッカーを指定していただき、指定されたロッカーにゆうパックでお荷物を配達します。
- (2) EC 事業者様を通じて、購入者様にロッカーへ荷物が配達されたこと、ロッカーの扉の開錠のために必要な認証番号等をお知らせしますので、この番号を入力してロッカーの扉を開錠し、荷物をお受け取りいただけます。



2 実施内容

このサービスにおけるお客さまのニーズ等を確認するため、当面の間、次のとおり試行的にサービスを実施します。

なお、この期間中は、楽天株式会社様と協力し、同社が運営する「楽天市場」の出店事業者様からの商品購入においてサービスをご提供します。

- (1) 実施時期
2015年4月以降
- (2) ロッカーの設置場所（予定）
渋谷郵便局、世田谷郵便局ほか東京都内の集配業務を受け持つ郵便局等 30 か所程度

3 その他

ロッカーの設置場所その他の詳細が決まり次第、別途お知らせします。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】
お客さまサービス相談センター
＜電話番号＞
0120-2328-86（フリーコール）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666
（通話料はお客さま負担です。）

＜ご案内時間＞

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。