

2014年7月17日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社  
株式会社ゆうちょ銀行

## 台風8号による災害に対する日本郵政グループの救援対策

台風8号による被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

日本郵政グループでは、この度の台風により被災された皆さまへの救援対策を以下のとおり実施いたしますので、お知らせいたします。

### 1 内容

被災された皆さまに対する救援活動を支援するため、救援等を行う団体に宛てた災害義援金を内容とする現金書留郵便物の料金免除及び通常払込みによる災害義援金の無料送金サービスを実施いたします。

- (1) 災害義援金を内容とする現金書留郵便物の送付先及び取扱期間  
別紙のとおり
- (2) 通常払込みによる災害義援金の送金先及び取扱期間  
別紙のとおり

### 2 取扱窓口

郵便局※（簡易郵便局を含みます。）、ゆうちょ銀行各店舗（通常払込みによる災害義援金の受付のみ。）。

なお、窓口によって取扱時間が異なりますので、最寄りの窓口にご確認ください。

※ 通常払込みによる災害義援金の郵便局での受付については銀行代理業を実施している郵便局（簡易郵便局を含みます。）に限ります。

### 3 取扱条件

- (1) 災害義援金を内容とする現金書留郵便物の料金免除
  - ア 内容品  
現金
  - イ 取扱い  
現金書留とするもの（現金書留以外の特殊取扱とすることはできません。）
  - ウ 表示  
表面の見やすい所に「救助用郵便」と記載されたもの
  - エ その他
    - （ア）個人から差し出されたもの
    - （イ）災害義援金の配分について条件を付していないもの
- (2) 通常払込みによる災害義援金の無料送金サービス  
窓口での取扱いに限ります。  
なお、ATMによる通常払込みは有料となります。

**【お客さまのお問い合わせ先】**

**<郵便物関係>**

日本郵便株式会社お客様サービス相談センター  
0120-2328-86

携帯電話から 0570-046-666 (有料)

〔受付時間 平日 8:00~22:00  
土・日・休日 9:00~22:00〕

**<通常払込みによる送金関係>**

ゆうちょコールセンター 0120-108420

〔受付時間：平日 8:30~21:00  
土・日・休日

12/31~1/3

※携帯電話、PHS等からもご利用いただけます。

※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。

日本郵政株式会社 総務部 危機管理室

電話：03-3504-4794 (直通)

〔受付時間：平日 9:00~18:00〕