

日本郵便株式会社
2014年5月21日

「リターンパック」を活用した回収物流向け新サービスの実施

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、返品・交換等の回収物流を行う法人のお客さまを対象として、「リターンパック」を活用した新サービスの取扱いを開始いたします。

本サービスは、組み立て方によって大きさが変わる専用の箱「リターンパック」を法人のお客さまに提供し、往路はリターンパックをゆうメールとして配送、復路は届いたリターンパックを組み立て、中に回収品を入れて着払ゆうパックとして回収することにより、法人のお客さまの返品・交換等の回収物流のニーズ（※）に資するものです。

記

1 リターンパックの概要

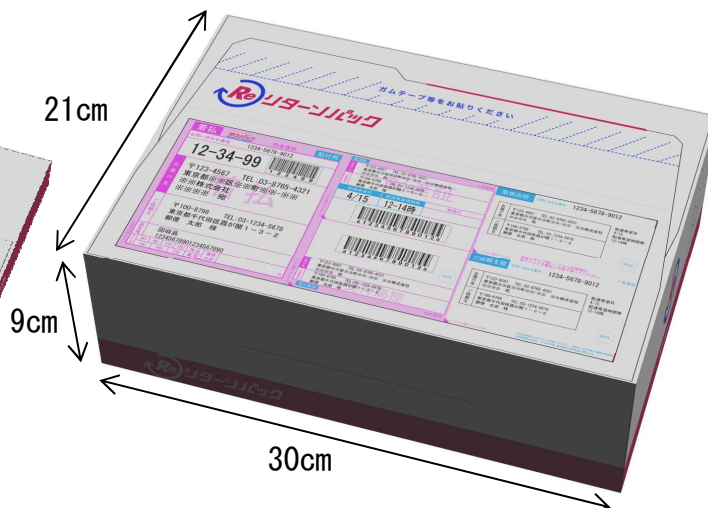
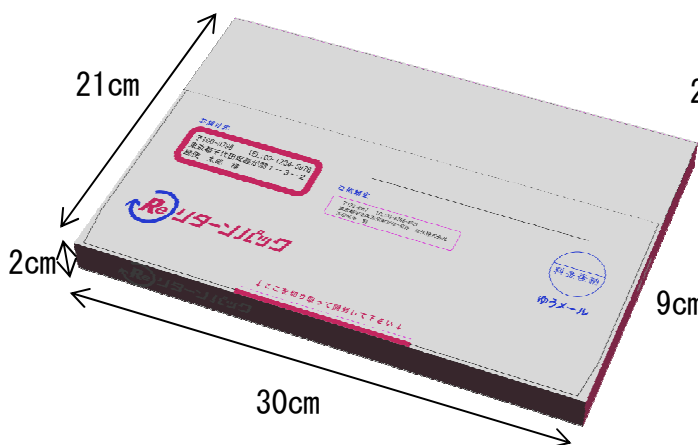
リターンパックとは本サービス用に開発した、組み立て方によって大きさが変わる専用の箱です。ゆうパック着払シート式伝票をあらかじめ貼付してゆうメールとして配送することにより、回収先において改めて宛名書きや伝票貼付の必要がなく、箱を組み立てるだけで着払ゆうパックとして回収することが可能となります。

リターンパックのロゴ



往路（ゆうメール）

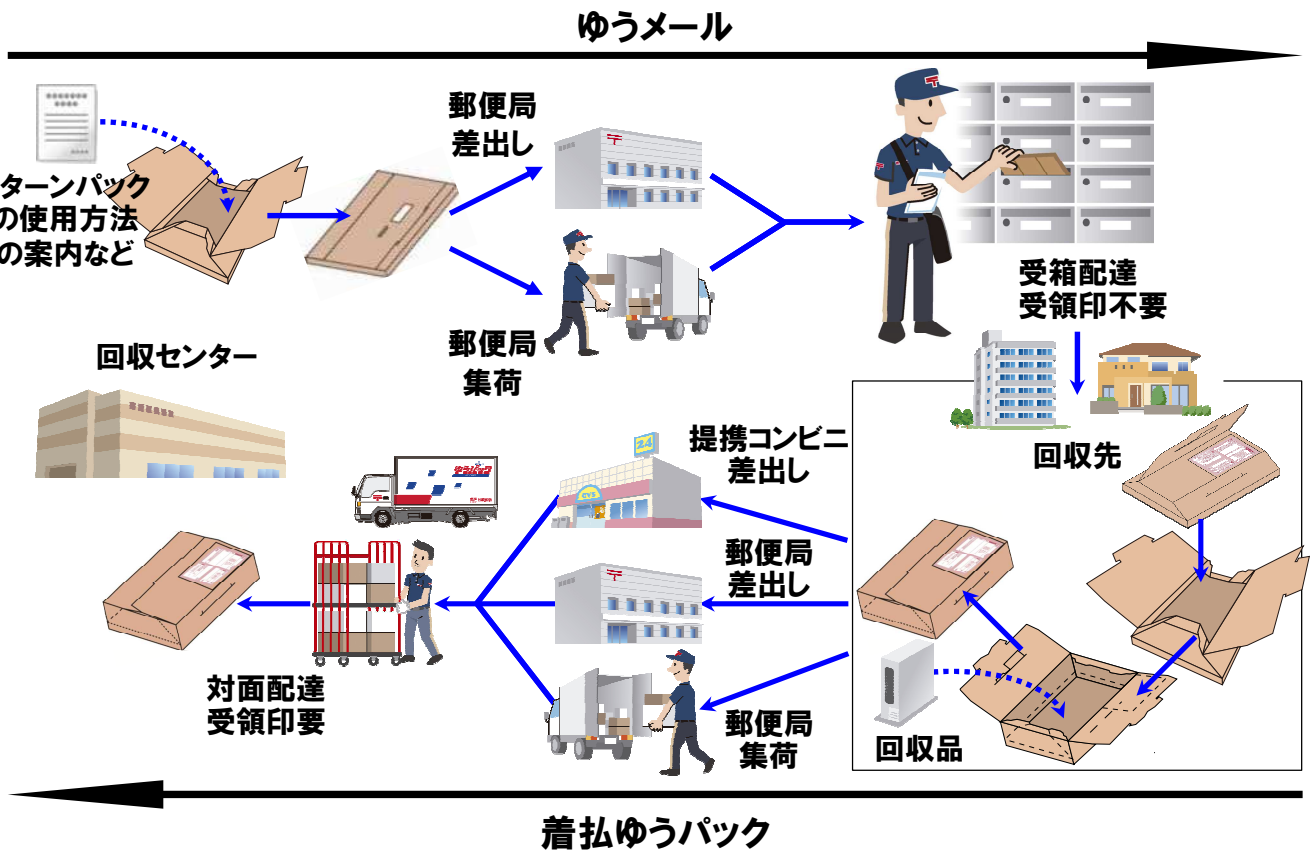
復路（着払ゆうパック）



ゆうパック着払シート式伝票

着払 <small>ゆうパック</small> 料金後納 貼付用		配達証 <small>1年保存</small>		取扱店控 <small>お問い合わせ番号: 1234-5678-9012</small>	
お問い合わせ番号: 1234-5678-9012		〒123-4567 TEL:03-8765-4321 東京都※※※※※※※※※※※※※※株式会社 ※※※※※ 宛		お届け先 〒123-4567 TEL:03-8765-4321 東京都※※※※※※※※※※※※※※株式会社 ※※※※※ 宛	
12-34-99 1 2 3 4 9 9		配達希望日 4/15		配達希望時間帯 12-14時	
お届け先 〒123-4567 TEL:03-8765-4321 東京都※※※※※※※※※※※※※※株式会社 ※※※※※ 宛		受領印		お届け先 〒123-4567 TEL:03-8765-4321 東京都※※※※※※※※※※※※※※株式会社 ※※※※※ 宛	
お届け先 〒100-8798 TEL:03-1234-5678 東京都千代田区霞が関1-3-2 郵便 太郎 様		a 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 a		お届け先 〒100-8798 TEL:03-1234-5678 東京都千代田区霞が関1-3-2 郵便 太郎 様	
お届け先 〒100-8798 TEL:03-1234-5678 東京都千代田区霞が関1-3-2 郵便 太郎 様		a 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 a		お届け先 〒100-8798 TEL:03-1234-5678 東京都千代田区霞が関1-3-2 郵便 太郎 様	
回収品 12345678901234567890		〒123-4567 TEL:03-8765-4321 東京都※※※※※※※※※※※※※※株式会社 ※※※※※ 宛		お届け先 〒123-4567 TEL:03-8765-4321 東京都※※※※※※※※※※※※※※株式会社 ※※※※※ 宛	
品名等 60 80 100 120 持込 運賃 料金 140 160 170 集荷		〒100-8798 TEL:03-1234-5678 東京都千代田区霞が関1-3-2 郵便 太郎 様		お届け先 〒100-8798 TEL:03-1234-5678 東京都千代田区霞が関1-3-2 郵便 太郎 様	
受付局控 <small>10年保存</small>		受付局控		依頼主控 <small>1年保存</small>	

2 サービスの基本フロー



以上

【注釈】

※ 回収物流の例としては、携帯電話・モデムの回収、本の買取り、各種リコール等

【お客さまのお問い合わせ先】
 お客様サービス相談センター
 <電話番号>
 0120-2328-86 (フリーコール)
 携帯電話からご利用のお客さま
 0570-046-666
 (通話料はお客さま負担です。)
 <ご案内時間>
 平日: 8:00~22:00
 土・日・休日: 9:00~22:00
 ※おかけ間違いのないようご注意ください。