

2013年4月10日

日本郵便株式会社

北陸支社

弊社 福井中央郵便局における年賀郵便物残留事故の発生

弊社福井中央郵便局（福井県福井市、局長 ^{たかだ きよかず} 高田 清一）において、配達すべき年賀郵便物を残留させるという事故が発生しました。

このような事態を発生させ、差出人様・受取人様の他、関係の皆様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて管内全社員に対し、指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 福井中央郵便局
 所在地 福井市大手 3-1-28

- 2 発生年月日 平成 25 年 1 月 2 日

- 3 郵便物 年賀郵便物 717 通

- 4 概要 平成 25 年 4 月 5 日、弊社福井中央郵便局の集配の作業所を整理したところ、平成 25 年 1 月 2 日に同局で配達すべき年賀郵便物 717 通が残留していたことが判明しました。

- 5 原因 福井中央郵便局における残留点検の不徹底

- 6 お客様対応 差出人様へお詫びとご説明を行い、配達の意向を確認させていただいております。また、受取人様へは、お詫びとご説明の上、郵便物をお届けしています。

- 7 再発防止策 残留点検の徹底を改めて管内全郵便局に指導し、再発防止に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北陸支社

支社長室 総務部（総務担当 杉山・高木）

電話：（直 通）076-220-3011

（F A X）076-232-3892