



2013年7月18日

Advance E-Commerce Research Systems Inc.

株式会社 SAATS

日本郵便株式会社

## エアーズ社及びその日本販売代理店サツツ社との連携による 海外販売の支援拡大に向けた協力

～ 新サポートツールの提供により海外販売がより容易に！～

テラピークのサービス提供事業者である Advance E-Commerce Research Systems Inc. (AERS) (カナダ、代表取締役社長 Kevin North／以下「エアーズ」) 及びテラピークの日本販売代理店である株式会社 SAATS (東京都港区、代表取締役社長 林 一馬／以下「サツツ」) と日本郵便株式会社 (東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨／以下「日本郵便」) は、本日、eBay ユーザー向けバリュー・チェーン・サポートツールの提供に関して連携し、海外販売の支援拡大に向けて協力することとしましたので下記のとおりお知らせいたします。

### 海外販売の支援拡大の概要

#### 1 eBay ユーザー向けバリュー・チェーン・サポートツールの提供

eBay 等のマーケティングリサーチツールである「テラピーク」とサツツ社が新たに開発した世界21か国・地域の eBay マーケットへの出品・入札及び取引管理が簡便にできるツールに、日本郵便のオンラインシッピング機能を連携させたバリュー・チェーン・サポートツール「サツツコマース」の提供により、世界各国の eBay マーケットのマーケティングリサーチから、出品、取引管理、取引後の国際郵便による海外発送作業、評価管理までを一貫して運用することができます。さらなる海外販売の拡大に向け、あるいはこれから海外販売を始めようと考えている方にとって、過去のマーケットデータが定量的に把握でき、かつ世界に向けた販路拡大、迅速・簡便な海外発送を実現することが可能となります（「別紙1」参照）。

#### 2 日本郵便のオンラインシッピングの API の新機能

日本郵便は、より利便性の高い海外配達サービスの実現を目指して、バリュー・チェーン・サポートツールの提供に合わせ、API によるオンラインシッピングサービス（※1）に以下の新機能を追加しました。

（※1）当社が定めるご利用の規約に同意いただければ、どなたでもご利用できます。

##### （1）送達状況のメール通知機能の提供

世界各国の購入者は、eBay マーケット等の出品者から、商品がいつ発送され、どこに到着したかを、PC や携帯電話に着信する電子メールで知ることができます。（「別紙2」参照）。

##### （2）オンラインシッピングの発送ラベルの印刷枚数の削減

従来のオンラインシッピングの発送ラベルは、EMS が6枚、国際eパケットが3枚でしたが、税関用の書類や各種控えの用紙を統合することで、EMS は4枚、国際eパケットは1枚に枚数を削減しました。これにより、発送ラベルの印刷に係るコストの削減や印刷時間の短縮ができます。（「別紙3」参照）。

### **3 海外通販セミナーでの支援促進**

エアーズ社、サツ社及び日本郵便は、eBay ユーザー等向けに、今後「テラピーク」を活用した販売戦略や、世界各国への出品ノウハウ、また国際郵便の効果的な活用方法を内容とする海外通販セミナーを共同で開催し、海外マーケットでの販売支援を行っていきます。

日本郵便では、様々な国際 E コマース関係事業者と連携して、海外向け通販事業者に対して簡単・便利な海外発送サポートサービスを提供しています。今後も、多くの事業者と連携して海外販売の拡大、発送の簡便性の向上を図っていきます。

#### **(参考)**

- 1 日本郵便は、eBay と国際 E コマース市場の拡大に向けた取組みについて 2011 年 11 月に合意し、eBay ユーザーに、当該マーケットサイト上において発送情報を基に手軽に発送ラベルを発行できる「オンラインシッピングサービス」と、このサービスを利用した発送ラベルにより低廉な特別料金を適用する「国際 e パケット」を提供するなど、継続して国際 E コマース市場の拡大に取り組んでいます。
- 2 一方、エアーズ社は、日本における販売代理店のサツ社を通じて、eBay 公認の eBay マーケットの落札データ、売上統計・販売品のリサーチツール「テラピーク」(※2) を eBay 等のユーザーに提供しています。また、サツ社代表取締役 CEO の林氏(※3) は、長年における eBay ビジネスの経験に基づいて、eBay に関するビジネスノウハウや翻訳等のサービスを提供するなど幅広く海外販売者をサポートしており、「テラピーク」を活用したマーケットでの販売戦略を内容とするセミナーを日本郵便と共同で開催しています。

(※2) テラピークは、世界中で 30,000 人以上の eBay ユーザー、小売店オーナー、企業バイヤーが利用している eBay 公認の eBay マーケットの落札データ、売上統計・販売品のリサーチツールとして、eBay マーケットの過去 365 日間に終了した出品アイテムのリサーチ、そして過去 2 年間分のカテゴリー、トレンドリサーチを提供しています。

(※3) サツ社代表取締役社長の林氏は、日本の eBay セラーの草分けとして、日本人の eBay セラーをサポートする様々なサービスを提供し、これまでに総売上 1000 万円以上の販売実績者を数多く世に送り出してきた、海外オークションのトータルサポートの第一人者の一人です。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 総務部 広報室 報道担当 TEL : 03-3504-9798	日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター <電話番号> 0120-5931-55 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666(通話料はお客様負担です) <ご案内時間> 平日 8:00~22:00 土・日・休日 9:00~22:00 ※おかけ間違いのないようにご注意ください。
株式会社 SAATS TEL : 03-3478-2360	株式会社 SAATS TEL : 03-3478-2360