

2013年3月27日
日本郵便株式会社

「ゆうびんポータル」4月1日スタート！

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 鍋倉 眞一／以下「日本郵便」）は、郵便をご利用いただくお客さまに、より便利に、より手軽に郵便サービスをご利用いただくために、平成25年4月1日から、会員制Webサイト「ゆうびんポータル」を開始します。

1 ゆうびんポータルの概要

日本郵便の各種Webサービスを利用する際に、ゆうびんポータルにおいて、お客さまのメールアドレスをお客さまID（ゆうびんID）とし、その他必要な情報を登録していただくことで、各種Webサービスごとに住所・氏名等を入力する手間がなくなります。

その第一弾として、下記サービスにおいて、ゆうびんIDの登録による利用を開始します。

- (1) 集荷のお申し込み：ゆうパック、EMSの発送の申し込み
- (2) 再配達のお申し込み：ご不在でお届けできなかった郵便物等の再配達の申し込み

2 今後の展開

日本郵便で運営している各種Webサービスにおける利用受付を、順次ゆうびんポータルに集約し、一つのゆうびんIDで各種サービスをご利用いただけるよう対象サービスを拡大して、お客さまへのサービス向上に努めてまいります。

3 サービス開始日時

平成25年4月1日（月） 午前7:00（予定）

※ 平成25年4月1日7:00からオープンする「ゆうびんポータル」のページ（<https://portal.post.japanpost.jp/aew/page/menu.do>）で、ご利用いただけます。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 総務部（報道担当） 電話：03-3504-9798（直通） FAX：03-3504-9717	日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター <電話番号> 0120-23-28-86 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（通話料はお客さま負担です） <ご案内時間> 平日 8:00～22:00 土・日・休日 9:00～22:00 ※おかけ間違いのないようご注意ください。