

2013 年 3 月 18 日
日本郵便株式会社

クールEMSの試行実施の詳細について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 鍋倉 眞一／以下「日本郵便」）は、国際スピード郵便による小口の保冷配送サービス（クールEMS）の試行実施について、平成 25 年 1 月 29 日の日本航空株式会社との共同プレスリリース「国際スピード郵便による保冷配送サービスの試行実施について」によりお知らせしていたところですが、平成 25 年 4 月 1 日からの試行実施開始にあたり、あらためて詳細についてお知らせいたします。

1 サービス概要

クールEMSのサービス概要については、[こちら](http://www.post.japanpost.jp/int/ems/cool/index.html)をご覧ください。なお、詳細は日本郵便WebサイトのクールEMSページ（<http://www.post.japanpost.jp/int/ems/cool/index.html>（平成25年4月1日 午前9:00オープン予定））をご覧ください。

2 追加・変更点

前回のプレスリリースから追加・変更となった点は次のとおりです。

（1）追加点

ア 対象地域

台湾・シンガポールあてクールEMSの対象地域は以下のとおりです。

国名	対象地域
台湾	板橋市、中壢市、新竹市、中和市、蘆洲市、平鎮市、三重市、汐止市、新店市、新莊市、台北市、桃園市、土城市、永和市、五股郷
シンガポール	シンガポール市（ただし、次の地域を除きます。） (1) 郵便番号の最初の4桁が8194、8196 および8198の地域 (2) 郵便番号が089055、117861、619110 および759657の地域

イ 差出日

原則毎週火曜日となります。

なお、日本の祝日及び名あて国での配達予定日が祝日にあたる場合は、当該週の引受は実施いたしません。差出日の詳細については、日本郵便のWebサイトのクールEMSページでご確認ください。

（2）変更点

差出しの際の事前予約は以下のとおり変更いたします。

変更前	変更後
差出予定日の1週間前までに利用の申出をしていただきます。	差出予定日の4日前午前中（原則金曜日午前中）までに利用の申出をしていただきます。事前申込書に必要事項を記入の上、差出郵便局に申込みをしていただきます。

3 その他

差出しの際には、ご利用の注意点及びご利用の条件を必ずお読みいただきますようお願いいたします。

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
<p>日本郵便株式会社 総務部（報道担当） 電話：03-3504-9798（直通） FAX：03-3504-9717</p>	<p>日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター ＜電話番号＞ 0120-5931-55 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（通話料はお客さま負担です） ＜ご案内時間＞ 平日 8:00～22:00 土・日・休日 9:00～22:00 ※おかけ間違いのないようご注意ください。</p>