

2011年7月20日  
郵便局株式会社 北海道支社  
株式会社ゆうちょ銀行  
株式会社かんぽ生命保険

## お客さま情報の流出について

2011年6月3日、<sup>やくも</sup>八雲郵便局（北海道二海郡八雲町本町265-1）で作成した社内資料が局外で発見され、お客さま情報が流出していたことが判明いたしました。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。

今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会はなく、第三者からの不正な要求等が疑われるような事象は発生しておりません。

○発生場所：八雲郵便局

○発見された書類：2000年10月～2006年4月の間に作成した社内資料

2,163枚（詳細は、別紙のとおりです。）

〔内訳：ゆうちょ銀行関係 1,432枚、かんぽ生命保険関係 731枚〕

○発見された書類に情報が記録されているお客さま数

：1,703名※（詳細は、別紙のとおりです。）

〔内訳：ゆうちょ銀行関係 1,180名、かんぽ生命保険関係 641名〕

※ ゆうちょ銀行関係とかんぽ生命保険関係で、118名のお客さまが重複しています。

○発見された書類に記録されている主な情報

：お客さまの氏名、住所、生年月日、電話番号、取引残高、取引状況、  
口座の記号番号、保険証書記号番号、保険料額等

発見された書類は、かつて八雲郵便局に勤務していた郵便局株式会社社員が局外に持ち出し、その後、処分に困り今回発見された場所に投棄していたものです。

八雲郵便局をご利用いただいているお客さまにおかれましては、万が一、不審な電話や郵送物の送付、また身に覚えのない貯金の引き出し等がございましたら、お手数ですが、八雲郵便局の窓口、または下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社北海道支社企画部（広報担当）

電話：011-214-4005（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「\*4」を選択下さい。）

平日：9時から21時まで

土・日・祝日・12月31日・1月2日・1月3日：9時から17時まで

発見された書類一覧

## [ゆうちょ銀行関係書類]

種類	記載情報	枚数	お客さま数
営業活動を行う際の資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名</li> <li>・ 住所</li> <li>・ 生年月日</li> <li>・ 電話番号</li> <li>・ 取引残高</li> <li>・ 取引状況</li> </ul>	936 枚	988 名
お客さまから現金や貯金証書をお預かりした際にお渡しする預り証の郵便局控え等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名</li> <li>・ 住所</li> <li>・ 取引金額</li> <li>・ 口座の記号番号</li> </ul>	496 枚	247 名

※ゆうちょ銀行関係書類内で、55名のお客さまが重複しております。

## [かんぽ生命保険関係書類]

種類	記載情報	枚数	お客さま数
お客さまから保険証書等をお預かりした際にお渡しする預り証や保険料領収証等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名</li> <li>・ 住所</li> <li>・ 保険料額</li> <li>・ 保険証書記号番号</li> </ul>	667 枚	445 名
郵便局で行う保険業務調査書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名</li> <li>・ 電話番号</li> <li>・ 保険証書記号番号</li> </ul>	49 枚	200 名
保険金等受領証（局控）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名</li> <li>・ 住所</li> <li>・ 電話番号</li> <li>・ 保険金</li> <li>・ 保険証書記号番号</li> </ul>	11 枚	12 名
新規契約関係書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 氏名</li> <li>・ 住所</li> <li>・ 生年月日</li> <li>・ 性別</li> <li>・ 保険種類</li> <li>・ 保険金（料）額</li> </ul>	4 枚	8 名

※ かんぽ生命保険関係書類内で、24名のお客さまが重複しております。