

郵便局における保存電子記録媒体の調査結果について

郵便局株式会社（東京都千代田区、代表取締役会長 古川 治次）では、2010年11月9日に大井緑ヶ丘郵便局（埼玉県ふじみ野市）において、お客さま情報を記録した電子記録媒体を紛失していた事例が発覚したことから、全国の郵便局および簡易郵便局（以下「郵便局」）の電子記録媒体の保存状況の調査を行ったところ、社内規定上、保存されているべき電子記録媒体および書類の一部を紛失していることが判明いたしました。

お客さま情報を適切に取り扱うべき金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。

紛失物は不要媒体等とともに誤って廃棄したものと考えられ、これまでに本件に関係すると思われるお客さまからの照会等はなく、外部への情報漏洩の可能性は低いと考えております。また、電子記録媒体については、暗号化を施しており、二次被害の可能性は低いものと考えておりますが、ご不明な点、ご心配な点がございましたら、お手数をおかけ致しますが、下記お問い合わせ先にご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、紛失を発生させた郵便局に対して個別に指導するとともに、他の郵便局に対しても顧客情報を記録した媒体の保存、廃棄、点検等に関する取扱いルールを徹底し、郵便局での誤廃棄防止を図るなど、従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

調査対象局数 : 24,273 局

調査対象期間 : 2006年10月～2008年3月

なお、2008年4月以降については、昨年実施しております。

発生局数 : 22 局（内、簡易郵便局1局）

情報件数 : (1) 個人情報先数・・・・・・ 延べ約 318,000 名
(内訳)

ゆうちょ銀行関係・・・・・・ 延べ約 318,000 名

かんぽ生命保険関係・・・・・・ 延べ 5 名

紛失した電子記録媒体に記録された件数になります。

(紛失物に記録されている主な情報)

お客さまの住所、氏名、電話番号、口座の記号番号、お取引金額等

(2) 法人情報先数・・・・・・ 約 600 社

(内訳)

ゆうちょ銀行関係・・・・・・ 約 600 社

紛失した電子記録媒体には、法人の振替口座に対する約 598,000 件の
払込み情報が記録されています。

(紛失物に記録されている主な情報)

口座の記号番号、お取引金額

紛失物に関する詳細については別紙をご参照ください。

本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
郵便局株式会社 経営企画部 渉外室（報道担当） 電話：03-3504-4127（直通） FAX：03-3508-9736	郵便局株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86 携帯電話から 0570-046-666（有料） 〔受付時間：平日 8:00～22:00〕 土・日・休日 9:00～22:00〕
株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門広報部（報道担当） 電話：03-3504-4440（直通） FAX：03-3580-6799	
株式会社かんぽ生命保険 広報部 電話：03-3504-4418（直通） FAX：03-3506-0944	

紛失物一覧

[ゆうちょ銀行関係書類]

1 個人情報・データ

種類	記載情報	情報先数	郵便局名
窓口端末機のジャーナル (DVD)	・住所 ・氏名 ・お取引金額 ・口座の記号番号 ・印影 ・生年月日 ・電話番号	延べ 258,912 名	[関東] 山方(茨城) [東京] 大泉 [九州] 野津(大分)、塩路簡易(宮崎)
ATMのジャーナル (CD-R、紙)	・住所 ・氏名 ・お取引金額 ・口座の記号番号	延べ 54,969 名	[東北] 有壁(宮城) [近畿] 大正北村(大阪)
積立端末機のジャーナル (FD)	・お取引金額 ・口座の記号番号	延べ 3,269 名	[近畿] 亀岡(京都)、有馬(兵庫) [四国] 室戸(高知)

2 法人情報

種類	記載情報	情報先数	郵便局名
振替端末機のジャーナル (FD)	・お取引金額 ・口座の記号番号	598 社 (払込件数 597,295 件)	[東北] 泉崎(福島) [関東] 成田玉造(千葉) [南関東] 相模原磯部(神奈川) 逗子小坪(神奈川)、横浜中(神奈川) 玉幡(山梨) [信越] 高田昭和町(新潟) [近畿] 草津矢倉(滋賀)、柏原堅下(大阪) 住之江(大阪)、住之江南港中(大阪) 大正北村(大阪)、枚方宮之阪(大阪) 鍛冶屋(兵庫)

[かんぽ生命保険関係書類]

種類	記載情報	情報先数	郵便局名
ATMのジャーナル (CD-R、紙)	・カナ氏名 ・金額 ・保険証書記号番号	延べ 5 名	[東北] 有壁(宮城) [近畿] 大正北村(大阪)

大井緑ヶ丘郵便局(埼玉県ふじみ野市)における窓口端末機のジャーナル(DVD)の紛失は、2010年11月19日に公表済みです。