

2010年12月15日
郵便局株式会社 近畿支社
株式会社ゆうちょ銀行

小野櫛山簡易郵便局への局舎侵入事件によるお客さま情報の盗難について（追加）

2010年11月25日17時30分から11月26日8時20分までの間に、小野櫛山簡易郵便局（兵庫県小野市櫛山町544-1）に、何者かが侵入し、オートキャッシャー（紙幣硬貨入出金機）および窓口端末機が盗難にあったことについて、2010年12月3日に発表させていただいたところですが、その後の調査で、防犯カメラの映像を記録したビデオテープについても同時に盗難にあったことが判明しました。

なお、これまでに本件に関係すると思われるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態に至ったことは誠に遺憾であり、盗難物の捜査に最大限の協力をしてまいります。

発生場所：小野櫛山簡易郵便局

新たに判明した盗難物

：2010年3月1日～同年3月23日および2010年11月24日～

同年11月25日の窓口来局者の映像を記録したビデオテープ1本

盗難物に情報が記録されているお客さま数

：約1,600名

盗難物に記録されている主な情報

：窓口来局者の映像

（参考）プレスリリース

2010年12月3日 「小野櫛山簡易郵便局への局舎侵入事件によるお客さま情報の盗難について」
http://www.jp-network.japanpost.jp/notification/pressrelease/2010/document/3001_09_05_910120301.pdf

【概要】現金の入っていたオートキャッシャーおよびオートキャッシャーと繋がっていた窓口端末機が盗難にあい、当該窓口端末機および窓口端末機に装てんされていたジャーナル（DVD）に、約66,200名分のお客さま情報が記録されていたことについてお知らせしたもの。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社近畿支社企画部（広報担当）

電話：06-6944-5420（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。）

平日：9時から21時まで

土・祝日・12月31日・1月2日・1月3日：9時から17時まで