

2010年12月3日
郵便局株式会社 近畿支社
株式会社ゆうちょ銀行

小野樺山簡易郵便局への局舎侵入事件によるお客さま情報の盗難について

2010年11月25日17時30分から11月26日8時20分までの間に、小野樺山簡易郵便局（兵庫県小野市樺山町544-1）に、何者かが侵入し、現金の入っていたオートキャッシャー（紙幣硬貨入出金機）およびオートキャッシャーと繋がっていた窓口端末機が盗難にあいました。

盗まれた窓口端末機および窓口端末機に装てんされているジャーナル（DVD）には、お客さまとのお取引に関する情報が記録されていますが、情報は暗号化されているため、外部に漏洩する可能性は極めて低いと考えております。また、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態に至ったことは誠に遺憾であり、盗難物の捜査には最大限の協力をまいります。

発生場所：小野樺山簡易郵便局

盗難物：オートキャッシャー 1台

窓口端末機¹ 1台

窓口端末機のジャーナル（DVD）² 1枚

盗難物に情報が記録されているお客さま数

：約 66,200名

盗難物に記録されている主な情報

：お客さまの氏名、住所、生年月日、口座の記号番号、お取引金額、印影

1 窓口端末機には2006年11月8日～2010年11月25日のお取引に関する情報が記録されています。

2 窓口端末機のジャーナルDVDには2009年10月27日～2010年11月25日のお取引に関する情報が記録されています。なお、当該お取引に関する情報は、窓口端末機に記録されている同期間の情報と同一のものです。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社近畿支社企画部（広報担当）

電話：06-6944-5420（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。）

平日：9時から21時まで

土・日・祝日・12月31日・1月2日・1月3日：9時から17時まで