

2010 年 11 月 5 日

郵便局株式会社南関東支社

横浜駅西口に新たな郵便局がオープン！

～平成 22 年 11 月 15 日に横浜駅西口郵便局開局!!～

郵便局株式会社 南関東支社（横浜市中区桜木町 1-1、支社長 大塚茂夫）は、横浜駅西口エリアに郵便局を開局いたします。

記

1 郵便局の概要

名 称	よこはまえきにしぐち 横浜駅西口 郵便局 (〒220-0005 神奈川県横浜市西区南幸 1-10-16)
開 局 日	平成 22 年 11 月 15 日 (月)
取 扱 業 務	(1) 郵便 (郵便、印紙、ゆうパック) (2) 貯金 (貯金、為替、振替、国債、振込等) (3) 保険 (生命保険、バイク自賠責保険) (4) 物販 (カタログ販売、店頭販売等)
窓口営業時間	郵便・物販 9:00～17:00、貯金・保険 9:00～16:00 土・日・祝日及び 12/31～1/3 はお取り扱いいたしません。
A T M サ ー ビ ス	平日 7:00～23:00、土曜 8:00～21:00、日曜、祝日 8:00～20:00
お客さまの お問い合わせ先	045-321-6969 開局日からお使いいただけます。

2 新しい郵便局の特長

(1) 全国トップクラスの乗降客数を誇る横浜駅前に、分かりやすく入りやすい郵便局店舗を設置し、窓口・A T M 数を充実させ、お客さまの利便性向上を目指します。

また、A T M の取扱時間も延長します。

(2) お客さまのご用件に応じて適確にご案内を行う「お客さまご案内係」を窓口ロビーに配置して、効率的にサービスを提供することで待ち時間を短縮するなど、お客さまサービスの向上に努めます。

(「お客さまご案内係」によるサービスは、一部の郵便局でも採用しております。)

3 その他

- (1) 相鉄ジョイナス内郵便局及び横浜南幸郵便局は、平成 22 年 11 月 12 日（金）をもって営業を終了し、2 局の業務を横浜駅西口郵便局に引き継ぎます。
- (2) 詳細については、下記へお問い合わせください。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社南関東支社企画部（広報担当）
電話：(直通)045-228-2503 （FAX）045-228-2590

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社南関東支社企画部
（店舗ネットワーク担当）
電話：(直通) 045-228-2520