

2010年1月13日
郵便局株式会社 関東支社
株式会社 ゆうちょ銀行
株式会社 かんぽ生命保険

お客さま情報の紛失について

2010年1月8日、常陸太田郵便局（茨城県常陸太田市宮本町 2352）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については不要書類とともに廃棄したと考えられ、外部に情報が漏洩する懸念は低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所
ひたちおた
常陸太田郵便局

紛失物

2007年度、2008年度分の営業活動記録簿 24冊

紛失物に情報が記録されているお客さま数

貯金関係・・・・・・・・約 2,520名

保険関係・・・・・・・・約 2,070名

紛失物に記録されている主な情報

お客さまの住所、氏名、性別、生年月日、電話番号 など

営業活動記録簿とは、渉外社員が自らの営業活動の予定等を記録するもので、郵便局内でのみ使用する書類です。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社関東支社企画部（広報担当）

電話：048-600-2006（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。）

平日：9時から21時まで

土・日・祝日・12月31日・1月2日・1月3日：

9時から17時まで