

報道関係者各位

2010年11月19日
郵便局株式会社 関東支社
株式会社ゆうちょ銀行
株式会社かんぽ生命保険

お客さま情報の紛失について

2010年11月9日、大井緑ヶ丘郵便局（埼玉県ふじみ野市緑ヶ丘1-10-13）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については局内で誤って廃棄したと考えられ、また記録された情報は暗号化されているため、外部に情報が漏洩する可能性は極めて低いと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。

今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所：大井緑ヶ丘郵便局

紛失物：2004年10月30日～2007年11月26日のお取引に関する
窓口端末機のジャーナル（DVD）3枚

紛失物に情報が記録されているお客さま数

：約96,400名
(取引別の内訳)

貯金の預払い、送金等・・・・・・・・・・・・約93,000名
保険料受入、保険金支払等・・・・・・・・約3,400名

紛失物に記録されている主な情報

：お客さまの氏名、住所、生年月日、口座の記号番号、お取引金額、
印影、保険証書記号番号、保険料額等

窓口端末機のジャーナルとは、窓口端末機の取引内容を記録したDVDです。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社関東支社企画部（広報担当）

電話：048-600-2006（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。）

平日：9時から21時まで

土・日・祝日・12月31日・1月2日・1月3日：9時から17時まで