

郵便局等における保管・保存書類の調査結果について

郵便局株式会社（東京都千代田区、代表取締役会長 古川 治次）、株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 井澤 吉幸、以下「ゆうちょ銀行」）及び株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役会長 進藤 丈介、以下「かんぽ生命」）において、お客さまの個人情報に記載した書類の紛失事案が続けて発覚したことから、全国の郵便局・店舗で取扱量の多い書類の保管・保存状況の調査を行ったところ、書類等の一部が紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物は保存期間を経過した不要書類とともに誤って廃棄したものと考えられ、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等はなく、外部への情報漏洩の可能性は低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、紛失を発生させた郵便局・店舗に対して個別に指導するとともに、他郵便局・店舗に対しても社内ルールの徹底を図るなど、従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

○調査対象店舗数 : 郵便局（簡易郵便局を含む） 24,248 局  
 直営店（ゆうちょ銀行：233 店舗、かんぽ生命：80 店舗）

○発生店舗数 : 郵便局・・・・・・・・・・計 98 局  
 ゆうちょ銀行直営店・・・・計 7 店

○情報件数 : 約 116,700 件  
 （内訳）郵便局  
                     ゆうちょ銀行関係・・・・・・・・約 58,100 件  
                     かんぽ生命関係・・・・・・・・約 58,300 件  
                     ゆうちょ銀行直営店・・・・・・・・約 300 件

○紛失物に記録されている主な情報

: お客さまの住所、氏名、電話番号、口座の記号番号、  
 保険証券記号番号、お取引金額等

紛失物に関する詳細については別紙をご参照ください。

本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
郵便局株式会社 総務部 広報室（報道担当） 電話：03-3504-4127（直通） FAX：03-3595-0839	郵便局株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86 携帯電話から 0570-046-666（有料） （受付時間：平日 8:00～22:00） 土・日・休日 9:00～22:00
株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門広報部（報道担当） 電話：03-3504-4440（直通） FAX：03-3580-6799	ゆうちょコールセンター 0120-108420 （受付時間：平日 8:30～21:00） 土・日・休日 12/31～1/3 9:00～17:00
株式会社かんぽ生命保険 広報部 電話：03-3504-4418（直通） FAX：03-3506-0944	かんぽコールセンター 0120-552950 （受付時間：平日 9:00～21:00） 土・日・休日 9:00～17:00 （1月1日から3日を除きます。）

## 紛失物一覧

[発生店舗：郵便局（ゆうちょ銀行関係書類）]

種類	記載情報	情報件数	郵便局名
帳票等 (店舗等で作成した書類)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・お取引金額</li> <li>・口座の記号番号</li> <li>・印影</li> </ul>	3,739 件	[北海道] 有珠 [関東] 旭（千葉）、下総（千葉）、逆川（栃木） [信越] 出雲崎（新潟）、与板（新潟） [東海] 名古屋南（愛知） [近畿] 湯浅（和歌山）、長田（兵庫）、 沼貫（兵庫） [四国] 伊予（愛媛） [九州] 甘木（福岡）、田主丸（福岡）、 豊後高田（大分）
ATM・端末機のジャーナル (DVD、CD-R、紙)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・お取引金額</li> <li>・口座の記号番号</li> <li>・印影</li> <li>・生年月日</li> <li>・電話番号</li> </ul>	43,623 件	[東北] 岩井沢（福島） [関東] 千葉中央（千葉） [近畿] 西成今池（大阪） [九州] 一尺屋（大分）、木立（大分）、 蔵之元（鹿児島）、東郷鳥丸（鹿児島）
国庫金・公金関係書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・お取引金額</li> <li>・印影</li> <li>・電話番号</li> </ul>	10,690 件	[北海道] 赤平、雄武 [東北] 石脇（秋田）、伊保内（岩手）、 白糖（青森）、植田（福島）、 郡山西（福島）、高清水（宮城） [関東] 丸山（千葉）、久慈浜（茨城）、 坂戸（埼玉）、所沢西（埼玉）、 万場（群馬） [南関東] 鶴間駅前（神奈川） [信越] 千曲（長野） [東海] 山梨（静岡）、豊田高岡（愛知）、 名古屋南（愛知）、松阪久保（三重）、 熊野（三重） [近畿] 八日市（滋賀）、豊中南（大阪）、 東淀川（大阪） [中国] 宇部新川駅前（山口） [九州] 城南（福岡）、牛深（熊本）、 野津原（大分）、生目（宮崎）、 加治木（鹿児島）、古仁屋（鹿児島）、 名瀬（鹿児島）、新牧簡易（鹿児島）

[発生店舗：郵便局（かんぽ生命関係書類）]

種類	記載情報	情報件数	郵便局名
<p>帳票等</p> <p>◆給与関係計算表</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険契約者氏名（民営化前のみ）</li> <li>・保険金</li> <li>・保険料</li> <li>・保険種類</li> <li>・保険証券記号番号</li> </ul>	<p>56,325 件</p> <p>(52,252 件)</p>	<p>[北海道]</p> <p>木古内</p> <p>[東北]</p> <p>北浦（秋田）、鳥海（秋田）、 上名久井（青森）、江川（福島）、 富岡（福島）、四倉（福島）、鬼首（宮城）、 河北（山形）</p> <p>[関東]</p> <p>千葉緑（千葉）、大宮西（埼玉）</p> <p>[東海]</p> <p>名古屋港（愛知）</p> <p>[近畿]</p> <p>富田林（大阪）、枚岡（大阪）、 久御山（京都）、奈良西（奈良）</p> <p>[中国]</p> <p>むつみ（山口）</p> <p>[四国]</p> <p>豊浜（香川）、勝浦（徳島）、大栃（高知）、 室戸（高知）</p> <p>[九州]</p> <p>琴（長崎）、豆酸（長崎）、人吉（熊本）、 天ヶ瀬（大分）、臼杵（大分）、 佐伯（大分）、津久見（大分）、 高原（宮崎）、野尻（宮崎）、 吹上（鹿児島）</p>
<p>◆契約保全事務用資料</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・支払金額（保険金・ 貸付金）</li> <li>・保険証券記号番号</li> </ul>	<p>(4,073 件)</p>	<p>[北海道]</p> <p>虹別</p> <p>[東北]</p> <p>江川（福島）、梁川（福島）</p> <p>[信越]</p> <p>開田（長野）</p> <p>[東海]</p> <p>吉原（静岡）、昭和（愛知）</p> <p>[近畿]</p> <p>池田（大阪）、神戸山田（兵庫）、 灘（兵庫）</p> <p>[四国]</p> <p>藍住（徳島）</p> <p>[九州]</p> <p>三瀨（福岡）、三井楽（長崎）、 北郷（宮崎）、高原（宮崎）、 古仁屋（鹿児島）、吹上（鹿児島）</p>
<p>ATM・端末機のジャーナル (DVD、CD-R、紙)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・氏名</li> <li>・金額</li> <li>・保険証券記号番号</li> <li>・生年月日</li> </ul>	<p>1,660 件</p>	<p>[東北]</p> <p>岩井沢（福島）</p> <p>[関東]</p> <p>千葉中央（千葉）</p> <p>[近畿]</p> <p>西成今池（大阪）</p> <p>[九州]</p> <p>一尺屋（大分）、東郷烏丸（鹿児島）</p>
<p>保険金等受領証及び 保険料領収証（局控）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・電話番号</li> <li>・保険金</li> <li>・保険料</li> <li>・保険種類</li> <li>・保険証券記号番号</li> </ul>	<p>289 件</p>	<p>[北海道]</p> <p>函館柏木</p> <p>[東北]</p> <p>岩木（青森）</p> <p>[東海]</p> <p>田原（愛知）</p>

[発生店舗：ゆうちょ銀行直営店]

種類	記載情報	情報件数	店舗名
帳票等 (店舗等で作成した書類)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・お取引金額</li> <li>・電話番号</li> </ul>	210 件	[近畿] 兵庫店 (兵庫) [南関東] 横浜泉店 (神奈川)
振込依頼確認票等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・お取引金額</li> <li>・口座の記号番号</li> <li>・電話番号</li> </ul>	62 件	[東京] 浅草店、荻窪店 [南関東] 青葉台店 (神奈川) [北陸] 高岡店 (富山)
外国通貨・旅行小切手 買取簿	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住所</li> <li>・氏名</li> <li>・お取引金額</li> <li>・電話番号</li> </ul>	33 件	[中国] 下関店 (山口)