

2010 年 10 月 12 日  
株式会社 ゆうちょ銀行  
郵便局株式会社

## 目の不自由なお客さまに対するサービスの充実について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 井澤 吉幸、以下「ゆうちょ銀行」）及び郵便局株式会社（東京都千代田区、代表取締役会長 古川 治次、以下「郵便局」）では、CSR を経営上の最重要課題のひとつとして位置づけ、ご高齢やお体の不自由なお客さまにも安心してご利用いただけるよう、「人に優しい事業環境の整備」に取り組んでおり、これまでも「年金配達サービス」や「点字による各種サービス」のご提供、「施設のバリアフリー化」などを実施しています。

さらに、2011 年 1 月 4 日（火）から、目の不自由なお客さまが窓口で送金サービスを利用される場合でも、窓口に比べて割安な ATM 利用料金にてお取り扱いすることになります。

ゆうちょ銀行・郵便局は、これからもお客さまに安心してご利用いただけるサービス・店舗づくりに努めてまいります。

### 【サービス概要】

|         |                                                                                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス開始日 | 2011 年 1 月 4 日（火）                                                                                                    |
| 対 象 者   | 身体障害者手帳の交付を受けている目の不自由なお客さま<br>障害等級には関係なくお取り扱いいたします。                                                                  |
| 対象サービス  | ・ 通常払込み<br>（ Pay-easy（ペイジー）マークの付いた帳票も含みます）<br>料金を送金人さまが負担するお取り扱いに限りです。<br>・ 電信振替（ゆうちょ銀行口座間の送金）<br>・ 振込（他の金融機関口座への送金） |
| 利 用 料 金 | 別紙 1 参照                                                                                                              |
| 取 扱 店 舗 | 全国のゆうちょ銀行および郵便局の貯金窓口<br>ATM 設置店舗に限りです。<br>簡易郵便局では振込をお取り扱いしていないため、通常払込み<br>および電信振替のみのお取り扱いとなります。                      |

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

株式会社 ゆうちょ銀行  
コーポレートスタッフ部門広報部（報道担当）  
電 話：03 - 3504 - 4440（直 通）  
FAX：03 - 3580 - 6799

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター  
0120 - 108420  
受付時間 平 日 8：30～21：00  
〔 土・日・休日 9：00～17：00 〕  
〔 12/31 ～ 1/3 〕

## 目の不自由なお客さまを対象とした窓口利用料金の一覧

## 【通常払込み】

| 払込料金   | 窓口利用料金          | 参 考             |                 |
|--------|-----------------|-----------------|-----------------|
|        |                 | 通常の窓口利用料金       | ATM 利用料金        |
| 3 万円未満 | 80 円 ( 70 円 )   | 120 円 ( 110 円 ) | 80 円 ( 70 円 )   |
| 3 万円以上 | 290 円 ( 280 円 ) | 330 円 ( 320 円 ) | 290 円 ( 280 円 ) |

( ) 内の料金は、振替MTサービスをご利用の場合の料金です。

## 【通常払込み ( Pay-easy ( ペイジー ) マークの付いた帳票 )】

| 払込料金   | 窓口利用料金 | 参 考       |          |
|--------|--------|-----------|----------|
|        |        | 通常の窓口利用料金 | ATM 利用料金 |
| 3 万円未満 | 60 円   | 110 円     | 60 円     |
| 3 万円以上 | 270 円  | 320 円     | 270 円    |

## 【電信振替 ( ゆうちょう銀行口座間の送金 )】

| 払込料金   | 窓口利用料金 | 参 考       |          |
|--------|--------|-----------|----------|
|        |        | 通常の窓口利用料金 | ATM 利用料金 |
| 3 万円未満 | 無料     | 140 円     | 無料       |
| 3 万円以上 |        |           |          |

2011 年 9 月 30 日 ( 金 ) までの料金です。

一旦、通常の窓口利用料金をいただき、後日 ATM 利用料金との差額を口座へご入金いたします。

## 【振込 ( 他の金融機関口座への送金 )】

| 振込料金   | 窓口利用料金 | 参 考       |          |
|--------|--------|-----------|----------|
|        |        | 通常の窓口利用料金 | ATM 利用料金 |
| 3 万円未満 | 210 円  | 630 円     | 210 円    |
| 3 万円以上 | 420 円  | 840 円     | 420 円    |

一旦、通常の窓口利用料金をいただき、後日 ATM 利用料金との差額を口座へご入金いたします。

## ご高齢やお体が不自由なお客さまに対する取り組み

ゆうちょ銀行・郵便局では、ご高齢やお体の不自由なお客さまにも安心してご利用いただけるよう、以下のような「人に優しい事業環境の整備」への取り組みを実施しています。

### (1) 年金配達サービス

ご高齢やお体が不自由なために、窓口に出向いて年金などを受け取ることが困難な受給者の方に、年金や恩給を支払期ごとにご自宅までお届けしています。

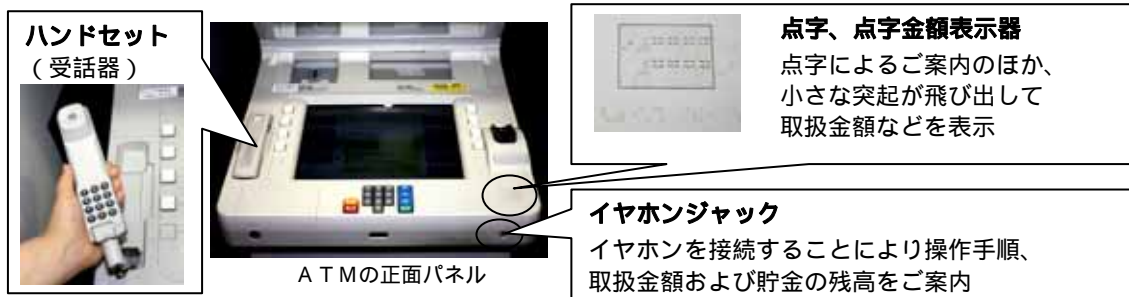
### (2) ニュー福祉定期貯金

障害基礎年金や遺族基礎年金等の公的年金や児童扶養手当等を受給されている方を対象に利率を優遇した定期貯金をお取り扱いしています。

### (3) 点字によるサービス

目の不自由な方にもご利用いただけるように、貯金や各種通知書の内容を点字で表示してお届けするほか、ATMなどの設備の充実を図っています。

- ・通常貯金の取扱内容のご通知
- ・定額貯金・定期貯金の取扱内容のご通知
- ・振替の取扱内容のご通知
- ・点字キャッシュカードの発行
- ・点字による商品・サービスのご案内冊子の配備
- ・点字表示やハンドセットを装備したATMの配備



### (4) 施設のバリアフリー化

店舗出入口に段差を解消するためのスロープや補助用の手すりを設置しているほか、歩道などからATMコーナーや店舗に入る通路には点字誘導ブロックを敷設しています。



スロープや点字誘導ブロックの設置例

### (5) 音声読み上げソフトへの対応

ゆうちょダイレクト(インターネットサービス)において、ホームページ音声読み上げソフトがご利用いただけます。

### (6) その他

申込書等をお客さまご自身でご記入いただくことが出来ない場合に社員による代筆を行う等、サポートを必要とするお客さまにも安心してご利用いただけるよう、窓口でのきめ細やかな対応に努めています。