

2009年10月27日
郵便局株式会社 四国支社
株式会社ゆうちょ銀行
株式会社かんぽ生命保険

お客さま情報の紛失について

2009年10月23日、橋上郵便局（局長 清水 美奈 高知県宿毛市橋上町橋上1336）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。内部調査の結果、紛失物については局内で誤って廃棄した可能性が高く、また記録された情報は暗号化されているため、外部に情報が漏洩する懸念は極めて低いと考えております。お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所 : 橋上郵便局
紛失物 : 2005年6月15日～2007年5月28日のお取引に関する
窓口端末機のジャーナル¹（DVD）1枚
紛失物に情報が記録されているお客さま数
: 約13,700名
（取引別の内訳）
2回目以降の貯金預払い、電信振替²・・・約12,900名
貯金の新規預入、通常払込み³・・・・・・約 400名
保険料受入、保険金支払等・・・・・・約 400名

紛失物に記録されている主な情報
: お客さまの氏名、住所⁴、生年月日、口座の記号番号、お取引金額、
印影、保険証書記号番号、保険料額等

- 1：窓口端末機のジャーナルとは、窓口端末機のお取引内容を記録したDVDです。
- 2：電信振替とは、ゆうちょ銀行の口座間で送金するお取引です。
- 3：通常払込みとは、払込用紙により相手先のゆうちょ銀行振替口座に払い込むお取引です。
- 4：住所が記録されるのは、貯金の新規預入と通常払込みの場合のみです。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社四国支社企画部(広報担当)

電話:089-936-5113 (直通)

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話:0120-232886(無料)

(音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。)

平日:8時から22時まで、土・日・休日:9時から22時まで