

2009年10月27日
郵便局株式会社 信越支社
株式会社ゆうちょ銀行

お客さま情報の紛失について

2009年10月22日、新開黒川簡易郵便局(長野県木曾郡木曾町新開5517-4)において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については局内で誤って廃棄した可能性が高く、また記録された情報は暗号化されているため、外部に情報が漏洩する懸念は極めて低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所 : 新開黒川簡易郵便局
紛失物 : 2006年6月23日～2006年12月8日のお取引に関する
 窓口端末機のジャーナル (FD) 1枚
紛失物に情報が記録されているお客さま数
 : 約680名
紛失物に記録されている主な情報
 : 記号番号、お取引金額

窓口端末機のジャーナルとは、窓口端末機のお取引内容を記録したFDです。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社信越支社企画部(総務担当)

電話:026-231-2231 (直通)

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話:0120-232886 (無料)

(音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。)

平日:8時から22時まで、土・日・休日:9時から22時まで