

2009年10月23日  
郵便局株式会社 関東支社  
株式会社ゆうちょ銀行

## お客さま情報の紛失について

2009年10月15日、袖ヶ浦のぞみ野郵便局（局長 岩崎 裕行 千葉県袖ヶ浦市のぞみ野28-18）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については局内で誤って廃棄した可能性が高く、また記録された情報は暗号化されているため、外部に情報が漏洩する懸念は極めて低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所 : 袖ヶ浦のぞみ野郵便局

紛失物 : 2006年11月29日～2007年8月10日のお取引に関する  
ATMのジャーナル<sup>1</sup>（CD-R）1枚

紛失物に情報が記録されているお客さま数

: 約14,600名

（取引別の内訳）

貯金の預払い、電信振替<sup>2</sup>・・・約14,400名

通常払込み<sup>3</sup>・・・・・・・・・・約 200名

紛失物に記録されている主な情報

: お客さまの氏名、住所<sup>4</sup>、口座の記号番号、お取引金額

1：ATMジャーナルとは、ATMの取引内容を記録したCD-Rです。

2：電信振替とは、ゆうちょ銀行の口座間で送金するお取引です。

3：通常払込みとは、払込用紙により相手先のゆうちょ銀行振替口座に払い込むお取引です。

4：住所が記録されるのは通常払込みの場合のみです。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

郵便局株式会社関東支社企画部（広報担当）

電話：048-600-2006（直通）

**【お客さまのお問い合わせ先】**

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「\*4」を選択下さい。）

平日：8時から22時まで、土・日・休日：9時から22時まで