

2009年12月22日  
郵便局株式会社東北支社  
株式会社ゆうちょ銀行  
株式会社かんぽ生命保険

## お客さま情報の紛失について

2009年12月18日、雄和郵便局（秋田県秋田市雄和妙法上大部17-4）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については不要書類とともに廃棄した可能性が高く、外部に情報が漏洩する懸念は低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所  
ユウワ  
雄和郵便局

紛失物  
2007年度分の営業活動記録簿8冊

紛失物に情報が記録されているお客さま数  
貯金関係・・・・・・・・約1,060名  
保険関係・・・・・・・・約3,580名

紛失物に記録されている主な情報  
お客さまの住所、氏名、性別、生年月日、電話番号 など

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

郵便局株式会社東北支社企画部(広報担当)

電話：022 267 7354（直通）

**【お客さまのお問い合わせ先】**

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「\*4」を選択下さい。）

平日：9時から21時まで

土・日・祝日・12月31日・1月2日・1月3日：

9時から17時まで