

2009年12月11日
郵便局株式会社東北支社
株式会社ゆうちょ銀行

お客さま情報の紛失について

2009年12月8日、土崎東郵便局（秋田県秋田市将軍野東1-8-28）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については局内で誤って廃棄した可能性が高く、外部に情報が漏洩する懸念は極めて低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。

今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

○発生場所：土崎東郵便局

○紛失物：2003年1月～2008年3月のお取引に関する各種保管書類

○紛失物に情報が記録されているお客さま数

：約3,600名

（書類別の内訳）

郵便振替払出金受領証……………約3,000名

払込取扱票……………約340名

受付証……………約220名

など

○紛失物に記録されている情報

：お客さまの住所、氏名、口座の記号番号、お取引金額、印影、電話番号

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社東北支社企画部（広報担当）

電話：022-267-7354（直通）

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話：0120-232886（無料）

（音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。）

平日：9時から21時まで

土・日・祝日・12月31日・1月2日・1月3日：

9時から17時まで