

2009年12月25日  
郵便局株式会社 北海道支社  
株式会社ゆうちょ銀行  
株式会社かんぽ生命保険

### お客さま情報の紛失について

2009年12月21日、北斗郵便局(北海道北斗市飯生2-11-1)において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については不要書類として廃棄したと考えられ、外部に情報が漏洩する懸念は低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

#### 発生場所

ほくと  
北斗郵便局

#### 紛失物

2007年度下期分の営業活動記録簿 9冊

#### 紛失物に情報が記録されているお客さま数

貯金関係・・・・・・・・約380名

保険関係・・・・・・・・約680名

その他・・・・・・・・約30名

#### 紛失物に記録されている主な情報

お客さまの住所、氏名、性別、生年月日、電話番号 など

営業活動記録簿とは、渉外社員が自らの営業活動の予定等を記録するもので、郵便局内でのみ使用する書類です。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社北海道支社企画部(広報担当)

電話: 011-214-4005(直通)

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話: 0120-232886(無料)

(音声ガイダンスで「\*4」を選択下さい。)

平日: 9時から21時まで

土・日・祝日・12月31日・1月2日・1月3日:  
9時から17時まで