

2009年10月27日
郵便局株式会社 北海道支社
株式会社 ゆうちょ銀行

お客さま情報の紛失について

2009年8月12日、発寒簡易郵便局（札幌市手稲区新発寒3条4丁目3-8）において、以下のとおり、お客さま情報を紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、紛失物については誤って廃棄した可能性が高く、外部に情報が漏洩する懸念は低いと考えております。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに深くお詫び申し上げます。今後は従来にも増してお客さま情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

発生場所 : 発寒簡易郵便局

紛失物 : 2009年6月29日～2009年7月17日の窓口来局者の映像を記録した防犯ビデオテープ1本

紛失物に情報が記録されているお客さま数

: 約1,350名

紛失物に記録されている主な情報

: 窓口来局者の映像

なお、これまでに本件に関係すると思われるお客さまからの照会、不正な要求等、外部漏洩が疑われるような事象は発生しておりません。

本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

郵便局株式会社北海道支社企画部(広報担当)

電話: 011-214-4005(直通)

【お客さまのお問い合わせ先】

郵便局株式会社お客様サービス相談センター

電話: 0120-232886(無料)

(音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。)

平日: 8時から22時まで、土・日・休日: 9時から22時まで