

平成20年3月18日
郵便局株式会社
株式会社かんぽ生命保険

簡易生命保険法人契約に係るお客さま情報の所在不明について

平成20年3月14日、大阪中央郵便局(局長 田中 博 〒530-8799 大阪府大阪市北区梅田3-2-4)において、簡易生命保険のお客さま情報の含まれるCD-R1枚が所在不明であることが判明いたしました。

現時点で、当該資料は発見されておりませんが、社外に持ち出して使用するものではなく、不正に持ち出された形跡は認められないこと等から、社内で他の廃棄資料とともに誤って廃棄した可能性が高く、外部へ流失した懸念は低いものと考えております。

また、これまでに本件に関する外部からのお問い合わせなどはありません。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を発生させることがないよう、従来にも増してお客さま情報の管理の強化・徹底に努めてまいります。

1 CD-Rに含まれていたお客さま情報

対象契約

大阪中央郵便局取扱いとなっていた簡易生命保険契約の一部

法人数 303社、契約件数 6,940件、被保険者数 5,515名

情報内容

<法人情報>

法人名、住所、団体記号番号、契約件数、合計保険料

<契約情報>

保険証書記号番号、契約者名、被保険者氏名、生年月日、性別、効力発生年月日、
保険金受取人、保険種類、保険金額、保険料額

2 今後の対応

ご契約者法人様に対し、本日から訪問等により個別にお詫び・ご説明させていただきます。

引き続き搜索を継続してまいります。

【お問い合わせ先】

連絡先：郵便局株式会社

近畿支社 営業本部

営業支援担当 加藤グループリーダー

電話：06-6944-8162・8167