

平成20年4月8日  
郵便局株式会社 東海支社  
株式会社 ゆうちょ銀行

## 貯金契約に係るお客さま情報の所在不明について

平成20年4月6日、富士郵便局(局長 諏訪 倫弘 〒416-8799 富士市本市場150番地の1)において、貯金契約に係るお客さま情報が含まれるUSBメモリー1本が所在不明であることが判明いたしました。

現時点で、当該USBメモリーは発見されておりませんが、これまでに本件に関するお問い合わせなどはありません。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、お客さま情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態を発生させることがないように、従来にも増してお客さま情報の管理の強化に努めてまいります。

誠に申し訳ございませんでした。

### 1 USBメモリーに含まれていたお客さま情報

預金者氏名、住所、預金額、通帳記号番号の一部 295件

### 2 今後の対応

- (1) ご契約者様に対し、本日から、訪問等により個別にお詫び並びにご説明させていただきます。
- (2) 引き続き搜索を継続してまいります。

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

郵便局株式会社東海支社企画部総務課(乗原・早川)  
電話：052-963-6202

**【お客さまのお問い合わせ先】**

郵便局株式会社東海支社業務指導部(松崎・水野)  
電話：052-963-6258