

2008年1月4日

郵便局株式会社 北海道支社

年賀郵便物の発送漏れ事故について

郵便局株式会社室蘭港北郵便局において、2007年12月にお引き受けした年賀郵便物の発送漏れの事故が発生しました。この事故に伴い元旦にお届けできず、ご迷惑をおかけしましたお客さまに深くお詫び申し上げます。

記**1 発生郵便局**

むろらんこうほく
室蘭港北郵便局

局長 正源 勉 (しょうげん つとむ)

所在地 北海道室蘭市港北町2丁目12-1

2 郵便物の通数等

年賀はがき 2,823通 (差出人さまは41人)

3 事故の発生原因等

室蘭港北郵便局窓口においてお引き受けした年賀はがきを、郵便事業株式会社東室蘭支店に発送すべきところ、誤って同郵便局内の物品保管庫に保管してしまったもの。

2008年1月3日、差出人さまから郵便事業株式会社東室蘭支店に、年賀はがきが届かない旨のお問合せがあり、調査したことにより判明。

4 対応状況等

差出人さまに状況をご説明し、ご意向に沿って、室蘭港北郵便局長からのお詫び状を添えて受取人さまにお届けしています。

5 今後の対応

本件に関する事務フローの見直しなど、今後同様の事故を発生させないよう、各郵便局に指導徹底を図ります。

以上

【お問い合わせ先】

郵便局株式会社 北海道支社

企画部 総務課 広報・災害担当

電話(直通) 011-214-4005