

2007年12月5日

株式会社 ゆうちょ銀行
郵便局株式会社

ゆうちょ銀行を装った不審な通知にご注意ください

最近、「ゆうちょ銀行飯塚支店」の名義で、「熊本郵政局より一斉調査が入り、委任状や戸籍謄本が必要ですので後日御利用局より連絡致します。」という内容の通知はがきを送付されているとのお問い合わせが寄せられていますが、ゆうちょ銀行及び郵便局とは一切関係ありませんので、お知らせ申し上げます。

なお、「熊本郵政局」及び「ゆうちょ銀行飯塚支店」はいずれも実在しません。

ゆうちょ銀行及び郵便局といたしましては、次のとおり対応を実施することとします。

ゆうちょ銀行直営店及び郵便局ロビーへ周知文(下記)を掲出することによるお客さまへの周知

お客さまからお問い合わせがあった場合の対応に関する社員への指導

(参考) 掲出予定の周知文

ゆうちょ銀行を装った不審な通知にご注意ください

「ゆうちょ銀行飯塚支店」の名義で、「熊本郵政局より一斉調査が入り、委任状や戸籍謄本が必要ですので後日御利用局より連絡致します。」という内容の通知はがきを送付されているとのお問い合わせが寄せられていますが、ゆうちょ銀行及び郵便局とは一切関係ございませんので、お知らせ申し上げます。

なお、「熊本郵政局」及び「ゆうちょ銀行飯塚支店」はいずれも実在しません。

【報道関係の方のお問い合わせ先】
株式会社 ゆうちょ銀行
コーポレートスタッフ部門広報部(報道担当)
電話:(直通) 03-3504-4440
(FAX) 03-3580-6799

【お客さまのお問い合わせ先】
ゆうちょコールセンター 0120-108420
〔受付時間8:30~18:00
(土、日、祝日、12/31~1/3を除きます)〕
携帯電話等からは、ゆうちょ銀行 Web サイトの
お問い合わせ 先の最寄りのゆうちょコールセンターを
ご利用ください(通話料有料)