

# 「みまもりでんわサービス」重要事項説明書

本書面は、みまもりでんわサービス(以下「本サービス」といいます。)のお申込みに際して、特にご注意いただきたい事項を記載していますので、必ずご確認いただき、内容をご了承の上、お申込みをお願いいたします。

	内容
1	<p><b>【ご契約の内容】</b> ご契約に関する内容は、本書面のほか、「みまもりでんわサービス利用規約」、「日本郵便株式会社プライバシーポリシー」にも記載していますのでご確認ください(これらを併せて「本規約等」といいます。)。また、本サービスの概要是、「別表」でご確認ください。</p>
2	<p><b>【お申込みいただく前に、お申込者へお願いしたい事項】</b> お申込みを受け付けた後、ご利用者となる方および報告先となる方へ、当社からご連絡をさせていただきます。そのため、お申込者から、お申込み前に、ご利用者となる方および報告先となる方へ、以下の事項をあらかじめお知らせいただき、ご了承を得ていただくようお願いいたします。</p> <p><b>【ご利用者となる方にご了承いただく事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>①本サービスのご利用者となること</li><li>②お申込みを受け付けた後、当社から、本サービスの利用に関する意思確認および本サービスの利用方法のご説明をさせていただくこと(0120-152-595からお電話をさせていただきます。)</li><li>③当社が、報告先となる方に対して、ご利用者となる方のお名前を通知すること</li></ul> <p><b>【報告先となる方にご了承いただく事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>①本サービスの報告先となること</li><li>②当社がご利用者となる方に対して、報告先となる方のお名前を通知すること</li><li>③電子メールを受信し、閲覧できる環境をご自身でご準備いただくこと</li><li>④お申込み後、メールアドレスの有効性の確認のために、当社からテストメールが送信されること</li></ul> <p><b>【駆けつけサービスの利用をご希望される場合】</b> ※お申込者にもご了承をお願いしたい事項です。 駆けつけサービスの申込手続の案内等を行うために、サービスを提供する警備会社に対して、お申込者およびご利用者となる方の氏名、住所、電話番号、生年月日、性別およびメールアドレスを提供します。また、駆けつけサービスの契約が成立した場合は、当社は駆けつけサービスに関する契約の成立・変更・終了に関する情報を警備会社から入手します。</p>
3	<p><b>【ご利用になれないメールアドレス】</b> 以下ののようなメールアドレスは、報告先としてご利用いただけませんのでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アドレスの先頭と@の前にドット「.」が使用されているメールアドレス 例) .a@sample.com / a.@sample.com</li><li>・ドット「.」が連続するメールアドレス 例) a..b@sample.com</li><li>・下記以外の記号が使用されているメールアドレス 「!」「#」「\$」「%」「&amp;」「 」「*」「+」「-」「/」「=」「?」「^」「_」「{」「}」「[」「]</li></ul>
4	<p><b>【報告先となる方へのテストメール】</b> 当社は、お申込みを受け付けた後、お申込者が指定した報告先のメールアドレスに、個人情報を含まないテストメールを送信し、当社がエラーを受信しなかった場合は、当該メールアドレスの有効性の確認が完了したものとして取り扱います。 なお、有効なメールアドレスを1件以上確認できることが、本サービスを開始する条件となります。</p>
5	<p><b>【本サービスを受ける電話機についての注意事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>①一部の携帯電話など、発信制限のある電話機ではご利用いただけません。</li><li>②トーン信号(ピポパ音)が出ない電話機は最初に「*(トーン)」を押していただくことを推奨しております。「*(トーン)」ボタンの無い電話機でもご利用いただけますが、回答を正しく認識できない場合があります。</li></ul>

6	<p><b>【本サービスを受ける電話機の設定についての注意事項】</b></p> <p>①転送設定がされている場合、転送開始時から自動音声がスタートする為、本サービスを正常にご利用いただけません。          ②登録番号以外の着信を受け付けない設定になっている場合、みまもりでんわの着信番号(03-5656-7799)を事前にご登録ください。</p>
7	<p><b>【サービスに関する注意事項①】</b></p> <p>本サービスの提供にあたっては以下の可能性があることについてご理解ください。</p> <p>①ご利用者以外の方が本件電話の着信に応答すること          ②ご利用者以外の方により本件質問が回答されること          ③ご利用者の操作の誤り、ご利用者の心身の状況その他の事由により、本件質問に対する回答がご利用者の意思およびご利用者の正常な判断に基づかず、または事実に合致していないこと</p>
8	<p><b>【サービスに関する注意事項②】</b></p> <p>本サービスは、医師による診断等医業または医業類似行為を行うものではなく、また、緊急時等にご利用者宅に駆けつける等の救助をしたり、消防・警察等に緊急通報したりするものではありません。</p>
9	<p><b>【休止・再開、解約の手続き】</b></p> <p>本サービスに関して、休止・再開、解約を希望される場合は、必ずご契約者からみまもり事務センターに連絡の上、手続きを行ってください。</p>
10	<p><b>【休止に関するご注意事項】</b></p> <p>サービスの休止をお申し出いただいた場合、手続きが完了した日から、休止します。サービスを休止している間の利用料金は発生しませんが、休止の手続きが完了した日の属する月までの利用料金はお支払いいただきます。本サービスの利用料金は翌月請求であるため、サービスが休止中であっても、料金が引き落とされる場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、休止期間が1年間を超える場合、当社は契約を解除することがあります。  <u>例) 4/2にお申し出をいただき、4/3に休止の手続きが完了した場合、4/3から休止します。(5月に4月分を請求します。)</u></p>
11	<p><b>【再開に関するご注意事項】</b></p> <p>サービスの再開をお申し出いただいた場合、手続きが完了した日の属する月の翌月から、再開します。</p> <p><u>例) 7/2にお申し出をいただき、7/3に再開の手続きが完了した場合、8/1から再開します。(9月に8月分を請求します。)</u></p>
12	<p><b>【解約に関するご注意事項】</b></p> <p>サービスの解約をお申し出いただいた場合、手続きが完了した日の属する月の末日をもって本サービスは終了します。また、解約の手続きが完了した日の属する月までの利用料金はお支払いいただきます。本サービスの利用料金は翌月請求であるため、サービス解約後であっても、料金が引き落とされる場合がございますので、あらかじめご了承ください。</p> <p><u>例) 6/2に手続きが完了した場合、6/30をもってサービスは終了し、7月に6月分の料金をお支払いただきます。</u></p>
13	<p><b>【届出事項の変更】</b></p> <p>契約成立以降、ご契約者、ご利用者、報告先は、当社に届出を行った事項(住所等)に変更、誤りがあった場合は、変更等があった方ご自身がみまもり事務センターに連絡の上、手続きを行ってください。</p>
14	<p><b>【その他のご注意事項】</b></p> <p>お申込みを受け付けた後であっても、ご契約者、ご利用者、報告先のいずれかに対して円滑なサービス提供ができないおそれがある場合等、利用規約に規定される事由が認められる場合には、当社はお申込みを承諾しないことや契約を解除することができます。</p>

## サービスの概要

別表

サービス開始月	契約成立日の属する月の翌月											
電話をかける時間 (指定時間帯)/ 頻度	毎日7時台～20時台の間で1時間を単位とする時間帯(ただし、14時台、15時台は除く)のうち、ご利用者が希望し、当社が承諾した時間帯。原則1日に1回(自動音声が流れる時間は最長1分程度)											
電話をかける番号 (指定電話番号)	お申込者がご利用者の連絡先として指定した電話番号(固定電話または携帯電話)											
電話をかける者	当社が業務委託を行う者(株式会社エイジプラス)											
サービス内容	指定電話番号に対して、指定時間帯に、生活状況に関する自動音声電話を原則1日当たり1回お掛けします。ご利用者は、当該電話の着信に応答した際には、自動音声による質問に対して、下記「報告内容」記載の表の特定のダイヤルボタンを電話機で押すことにより回答を行います。当社は、当該電話の終了後、当該電話の着信の有無・着信に対する応答の有無・ご利用者の回答結果等(詳細は「報告内容」の項目のとおり)をあらかじめ指定された報告先にお伝えします。											
報告内容	<p>①ご利用者が通話時間内に特定のダイヤルボタンで回答した場合は、回答した特定のダイヤルボタンおよびその選択肢の内容を報告します。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">自動音声による質問：「本日の体調はいかがですか」</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">特定の ダイヤルボタン</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">選択肢の内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">元気です</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">いつも通りです</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">元気がありません</td> </tr> </tbody> </table> <p>②以下の場合は、その事実を報告します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・着信しなかった場合または着信に対してご利用者が応答しなかった場合</li> <li>・留守番電話につながった場合またはご利用者が特定のダイヤルボタンを全く押さなかった場合</li> <li>・特定のダイヤルボタン以外のダイヤルボタンを押した場合</li> <li>・通話を切断した場合</li> </ul> <p>③着信しなかった場合または着信に対してご利用者が応答しなかった場合は、さらに1回に限り、1時間以内に再発信します。ただし、着信の有無にかかわらず、当該電話が留守番電話につながった場合は、当該電話の着信に対する応答があったものとし、再発信は行いません。</p>			自動音声による質問：「本日の体調はいかがですか」	特定の ダイヤルボタン	選択肢の内容	1	元気です	2	いつも通りです	3	元気がありません
自動音声による質問：「本日の体調はいかがですか」	特定の ダイヤルボタン	選択肢の内容										
1	元気です											
2	いつも通りです											
3	元気がありません											
報告先	お申込者が指定した方のうち、報告先となることについて、ご利用者が同意した方です。(ご契約者を含め最大4名)											
報告手段	報告先のメールアドレス宛に電子メールを送信します。(renraku@mimamoridenwa.jpから送信します。)											
料金	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">コース</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">固定電話コース：1,070円(税込)/月</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">携帯電話コース：1,280円(税込)/月</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ゆうちょ銀行通常貯金口座から毎月15日(再払込日は、25日)に自動払込でお支払いただきます。 (ただし、払込日が銀行休業日の場合は翌営業日のお取扱いとなります。) ※お支払いいただけない利用料がある場合は、当月の利用料と合算の上、お引き落しいたします。 (お引き落としは一定期間、継続いたします。)</p>			コース		固定電話コース：1,070円(税込)/月	携帯電話コース：1,280円(税込)/月					
コース												
固定電話コース：1,070円(税込)/月	携帯電話コース：1,280円(税込)/月											
契約期間	サービス提供開始日から1年間です。 ※期間満了日から30日前までにご契約者、当社いずれからも契約終了の通知をしない場合は、さらに1年間延長するものとし、以後も同様です。											
連絡先	みまもり事務センター(0120-012-375) ( 9時～17時 年中無休(12/31～1/3を除く) )											

本書面の内容は、ご提示させていただいた時点のものであり、今後、その内容が変更になる場合があります。