

お申込みいただく前に

ご利用までの流れ



詳しくは郵便局社員にお尋ねください

お申込み前にご利用者さま(みまもられる方)および報告先となる方に次の事項をお知らせの上、本サービスの関係者となることについて同意をいただってください

- ①本サービスの利用に伴い、郵便局から連絡(メール、訪問など)が入ること
- ②みまもり訪問サービスにより訪問を受ける方には、郵便局社員など*が直接ご自宅へお伺いし、本サービスのご説明、ご意向確認を行うこと
- ③また、上記実施後、本サービスが提供開始されること
- ④本サービスの関係者(みまもり訪問サービスの場合、団体保険の引受保険会社等含む)に対して、当社から氏名等個人情報を通知すること

※弊社が委託した者を含みます。

お申込みいただく際には 下記の注意事項を ご確認ください

お申込みに際して必要なもの

- ▶ご利用者さまおよび報告先となる方の氏名、住所、電話番号、生年月日
- ▶報告先となる方のメールアドレス(メールで報告を受け取る場合)
※みまもり訪問サービスにおいては、PDFファイルを受信できる必要があります。
- スマートフォン以外の携帯電話(ガラケーなど)の場合、受信できない可能性があります
- ▶ゆうちょ銀行の口座およびお届け印
※簡易郵便局ではお申込みできません。

お支払い方法

毎月15日にゆうちょ口座からの
お引き落としとなります
※引落日が土・日・休日の場合は翌営業日となります

郵便局のみまもりサービスのお申込みは郵便局の窓口またはWebまで！

Webでのお申込みはこちらから！



サービスの提供が困難な場合について

以下のような場合について、お申込みいただいた後であってもサービス提供をお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください

- ご利用者さまから生活状況確認に対してご協力をいただけない場合や対話が困難な場合、また、正常なサービスが提供できないと判断した場合
- 交通事情などの要因により訪問が困難な場合(一部離島など)

郵便局のみまもりサービスに関するお問い合わせ先

お客様サービス相談センター

固定電話から **0120-23-28-86** (フリーコール)

携帯電話から **0570-046-666** (通話料有料)

受付時間 | 平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00

担当郵便局名

家族を
つなぐ。
離れて暮らす

郵便局の
みまもり
サービス

スマート
フォンから
確認できる

「安心」と「楽しみ」をお届けするサービスです。

お会いしている時も、そうでない時も。

みまもりつながる、
家族のあんしん。



みまもり
訪問

みまもり訪問 サービス 月額 2,500円 (税込)

サービス1 毎月の訪問

- 郵便局社員など*がご利用者さま宅へ月1回訪問し、ご利用者さまとの会話を通じて生活状況を確認します。*弊社が委託したものを含みます。
- 確認した生活状況や訪問した社員からのコメントは、ご家族などのご指定いただいた報告先へご連絡します。
- ご利用者さまのご希望により写真やメッセージなども添付。ご様子がよくわかります。

例えば
こんな方に



- ・実家が遠くなかなか会いに行けない
- ・人との会話で元気になるほしい



- ・離れて暮らす家族に元気な様子を伝えたい
- ・今の生活は何かと不安



月1回訪問し会話を
通じて10項目の
生活状況を確認
(30分程度)



確認した生活状況
をご家族などにメール
または郵送*でご連絡
※郵送の場合、別途、
郵送事務手数料が
月額200円(税込)
がかかります。

ご利用者さまの体の調子や心配事などを
確認お知らせ。
報告先は3カ所まで登録できます。

毎月の訪問時に確認させていただく10項目の質問のうち、
3項目については、ご利用者さまの状況にあわせてお選び
いただくことができます。(回答はすべて選択制です)

生活状況の確認項目

- 1 最近、体調はいかがですか。
- 2 最近、食事は規則的にしていますか。
- 3 最近、良く眠れていますか。
- 4 最近、どの程度、運動を行っていますか。
- 5 外出は1週間にどれくらいですか。
- 6 最近、特に日常生活で支障を感じることはありますか。
- 7 最近、心配事がありますか。
- 8 最近、ケガ、病気にかかりましたか。
- 9 お知り合いとの交流は1週間にどれくらいですか。
- 10 最近、不審な業者からの電話や訪問がありましたか。

8~10の代わりに 選択可能な項目

- 持病の状況
- 定期健康診査
- 予防接種
- 通院
- 服薬
- リハビリテーション
- 飲酒
- 喫煙
- 体重変化
- 髪や服装
- 居室のお掃除
- 庭の手入れ
- お住まいのご不便
- ご近所づきあい
- はじめたいこと
- 欲しいもの
- ペット
- 車やバイクの運転
- お子様としたいこと
- お子様のこと

実際にご利用いただいた方から
こんなお声が届いています！

遠方に住む息子の依頼で郵便局の
みまもりサービスに来ていただきました。
とても優しい社員さんで、感じも良く、
親切丁寧に対応していただき、本当に
楽しいひとときを過ごすことができました。
また来月楽しみにしています。

70代(女性)



私の親族は遠方にしかいないので、
寂しい思いをすることがあります。
いつも利用している郵便局が毎月訪問
してくれ、生活状況の報告が3カ所
(近所の世話人、いとこ、姪)にできる
ことが嬉しいです。

70代(女性)



母親の様子や自宅の状況が報告書の
写真を見ると分かるので安心です。
自宅の写真を見ると懐かしさも感じます。
母親が普段と違ってしっかりと化粧を
したりして、訪問していただくことを
楽しみにしているようです。近況も書いて
いただいているので、電話する際の話題に
するなど大変助かっています。

40代(女性)



一人暮らしの母親に電話をしなくても、
仕事が終わると夜遅い時間になって
しまい、不審電話を警戒して母親は
電話に出ません。普段の生活状況を
確認したいので、毎月報告をもらえる
のが嬉しいです。

50代(男性)



追加料金なしでご利用いただける
「安心」と「楽しみ」が他にもいろいろ！



追加料金なし!うれしい各種サービスをご用意!

サービス2 「みまもり保険」で万が一のときも安心

- ご利用者さま(みまもられる方)が日常生活でケガをして入院された場合に、保険金が支払われます。

みまもり保険の補償の内容

補償の対象となる方

「みまもり訪問サービス」ご利用者さま全員

補償金額

日額**3,000円**×入院日数(最大30日)

補償が受けられる例

日常生活の中でのケガ全般による入院
(地震・台風等の自然災害でのケガによる入院も含みます)



サービス3 3つの電話窓口で「日常の困りごと」から「もしも」のときまでバックアップ

- ご利用者さま(みまもられる方)とそこそ親族がお使いいただける電話窓口をご用意しています。

24時間医療の相談ができる メディカルアシスト

お電話にて各種医療に関する相談に応じます。また、夜間の緊急医療機関や最寄りの医療機関をご案内します。

- 緊急医療相談 ●がん専用相談窓口
- 医療機関案内 ●転院・患者移送手配
- 予約制専門医相談

困りごとの相談ができる デイリーサポート

法律・税務・社会保険に関するお電話での相談や暮らしのインフォメーション等、役立つ情報をご提供します。

- 生活支援サービス

介護の相談ができる 介護アシスト

介護に関する相談に電話でお応えします。また、高齢者の生活を支える各種サービスを優待条件でご紹介します。

- 電話介護相談
- インターネット介護情報サービス
- 各種サービス優待紹介

サービス4 楽しい脳活トレーニング

- 毎月の訪問時には、訪問した社員と一緒に脳活トレーニングをお楽しみいただけます。さらに、パズルや体操、食事、健康、生活に関わる情報など、医師等の医療専門職が監修した本格的なコンテンツをご利用者さま(みまもられる方)にご提供します。

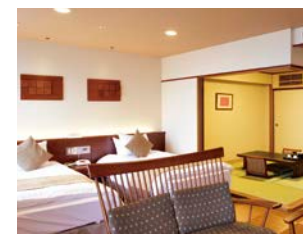


サービス5 「かんぽの宿」ご優待

- 全国の「かんぽの宿」を1泊2食おひとり様につき500円割引(最大4名様まで)でご利用いただけます。心のこもったおもてなしや自慢の宿をご堪能ください。



ほとんどの宿がその土地に湧く天然温泉です!



いろいろなお部屋を用意しています。



食材選びにこだわった料理長自慢のお料理が楽しめます。



すべての宿がバリアフリー対応。安心・安全・快適です。

※掲載画像は全てイメージです。

サービス6 情報誌「郵便局のあんしんだより」をお届け

- 情報誌「郵便局のあんしんだより」を毎月の訪問時にお持ちします。風光明媚な日本各地の景色やご高齢の方にも楽しんでいただける体操、頭をやわらかくするパズルなど、リラックスして読める情報が詰まっています。



このほか、以下のサービスもご用意しています!

- お電話するだけで複数の旅行会社から希望に合ったプランをご提案する「旅行優待サービス」
- 暮らしを彩るお役立ち情報をお届けする専用WEBサイト「みまもりのまち」

- サービス2およびサービス3は、引受保険会社を東京海上日動火災保険株式会社とする「総合生活保険」の補償内容および付帯サービス内容によります。また、みまもり訪問サービスの月額料金以外に、追加の料金負担はございません。
- 「みまもり保険」は「総合生活保険」の愛称です。



みまもりでんわサービス

- ご利用者さまへ毎日お電話(自動音声)※で体調確認を行います。
- 回答後には、日替わりメッセージもお楽しみいただけます。
- 体調確認の回答内容はすぐにご家族などのご指定いただいた報告先(4カ所まで)へメールでご連絡します。

※7時～14時・16時～21時の間で時間の希望をお伺いします。

例えばこんな方に



- ・元気かな?と気になることがある
- ・定期的に生活状況を確認したい



- ・離れて暮らす家族と毎日のつながりを持ちたい
- ・毎日のちょっとした楽しみがほしい



毎日決まった時間帯にお電話(自動音声)



その日の体調を電話機のボタンを押して回答



回答内容をご家族などヘリアルタイムにご連絡

日替わりメッセージはナレーターが時季に応じた情報をお届けします

楽しい日替わりメッセージの一例をご紹介します!

お手軽クッキング

○月○日の「日替わりメッセージ」は『**天然の秋鮭をバター焼きで。**』スーパーで一年中見かけるお魚の鮭。今の時期は北海道や東北近海で獲れる天然物の秋鮭がお勧めです!秋鮭は紅鮭や銀鮭に比べてさっぱりしていますが、高タンパクで低脂肪。バター焼きにするとおいしいですよ!それでは、また明日。

健康メッセージ

○月○日の「日替わりメッセージ」は『**正しいうがいの仕方**』。外から帰ってきたら、まず手洗いとうがい。でも最初からガラガラの、喉うがいはダメですよ!口に水を含んでクチュクチュし、吐き出してからガラガラを15秒くらい。これを繰り返すと効果的だそうです!それでは、また明日。

セット割引のご案内

みまもり訪問サービスとみまもりでんわサービスとのセットならお得にご利用いただけます!

固定電話コース 月額2,500円+月額1,070円=3,570円(税込) → **3,460円(税込)**

携帯電話コース 月額2,500円+月額1,280円=3,780円(税込) → **3,670円(税込)**



駆けつけサービス オプション

※お申込み後、別途警備会社と契約を締結いただく必要があります。

- もしものときには、ご家族からの要請に応じて警備会社がご利用者さま宅に駆けつけます。

⊕ 月額 **880円**(税込)

※駆けつけ料は1回につき5,500円(税込)がかかります。(対応時間1時間以内)

さらに月額+2,200円(税込)〜で、ご利用者さまへ専用の機器をお渡しする「ご本人向けサービス」もご用意しています。

セコムみまもりホン(自宅内外兼用)

信頼される安心を、社会へ。
SECOM

⊕ 加入料5,500円(税込)
月 額2,420円(税込・ご利用に応じた駆けつけ料※1や通話料等がかかります)

- 自宅も外出先もこの1台で、セコムへの救急通報ができます。
- 専用サイトや電話お問い合わせで、ご利用者さまの居場所確認ができます。
- 持病やご家族の連絡先などの「救急情報」をセコムが安全にお預かりし、救急時に救急隊員や医療機関への情報提供に努めます。
- 登録した連絡先(最大49件)に電話を掛けられます。(最大27分ぶん無料)
- ご家族等がメールで日々の安否を確認できます。



※1 自宅内:救急時無料、自宅外:11,000円(税込・いずれも対応時間1時間以内)

HOME ALSOKみまもりサポート(自宅内専用)

ALSOK

⊕ 月 額3,410円(税込・別途駆けつけ料※2がかかります)

- 自宅から24時間いつでもALSOKヘルスケアセンターへ相談できます。
- 体調が悪い時、ボタンひとつでALSOKがご自宅へ駆けつけます。
- 持病やかかりつけの病院などの「救急情報」を登録いただくことで、救急車による搬送時にお役立ていただけます。



※機器は変更になることがあります。

まもるっく(自宅外専用)

ALSOK

⊕ 月 額2,200円(税込・別途駆けつけ料※2がかかります)

- ご利用者さまの位置検索が、スマホやPCから無料でできます。
- ハンズフリーの通話機能で、ヘルスケアセンターや緊急機関への発信に加え、予め登録した7件の番号から着信を受けることができます。
- ご自身で通報された場合に加え、転倒等の検知、一定時間操作等がない際に自動で通報し、ご家族の要請でALSOKが現地へ駆けつけます。

※2 HOME ALSOKみまもりサポート:救急時または緊急時無料・要請による駆けつけ依頼3,300円、まもるっく:6,600円(税込・いずれも対応時間1時間以内)

セコムお客様サービスセンター

☎ **0120-756-858** 24時間年中無休

ALSOKテレホンサービスセンター

☎ **0120-39-2413** 24時間365日受付