

お申込みいただく前に

ご利用までの流れ



みまもり
訪問サービス



お申込みいただく際には
下記の注意事項を
ご確認ください

申込書記入・
Webでの申込

申込書記入・
Webでの申込

ご利用者さま
からの同意

ご利用者さま
からの同意

郵便局からご利用
者さまへ説明をさせ
ていただきます

ご報告先からの
同意

ご報告先の
確認

メールなどにて
確認をさせて
いただきます

手続き完了通知・
訪問日の調整

手続き
完了通知

ご希望をお伺いし
訪問の日程を
決めます

詳しくは郵便局社員にお尋ねください

お申込みに際して 必要なもの

- ▶ご利用者さまおよび報告先となる方の氏名、住所、電話番号、生年月日
- ▶報告先となる方のメールアドレス(メールで報告を受け取る場合)
- ※みまもり訪問サービスにおいては、PDFファイルを受信できる必要があります。
- スマートフォン以外の携帯電話(ガラケーなど)の場合、受信ができない可能性があります
- ▶ゆうちょ銀行の口座およびお届け印
- ※簡易郵便局ではお申込みできません。

お支払い方法

毎月15日にゆうちょ口座からの
お引き落としとなります

※引落日が土・日・休日の場合は
翌営業日となります

このような

お悩みはありませんか？

ご家族



実家が遠くてなかなか
会いに行けない

気になるけど、毎日直接
電話するのも気が引ける

会話することで
元気になってほしい

親御さま



最近人と話すことが
減ってきていた

子どもにはあまり
心配をかけたくない

今の生活は何かと不安

1つでも当てはまった方はぜひリーフレットを開いてみてください!
皆さまのお悩みの解決を郵便局がサポートします!

担当郵便局名

JP 日本郵政グループ

JP POST 郵便局

郵便局の みまもりサービス

離れて暮らす
家族をつなぐ。



スマート
フォンから
確認できる

お申込み前にご利用者さま(みまもられる方)および報告先となる方に
次の事項をお知らせの上、本サービスの関係者となることについて
同意をいただいてください

- ①本サービスの利用に伴い、郵便局から連絡(メール、訪問など)が入ること
- ②みまもり訪問サービスにより訪問を受ける方には、郵便局社員など*が直接ご自宅へお伺いし、本サービスのご説明、ご意向確認を行うこと
- ③また、上記実施後、本サービスが提供開始されること
- ④本サービスの関係者(みまもり訪問サービスの場合、団体保険の引受保険会社等含む)に対して、当社から氏名等個人情報を通知すること

*弊社が委託した者を含みます。

サービスの提供が困難な場合について

以下のような場合について、お申込みいただいた後であってもサービス提供をお断りさせていただぐ場合がございますので、あらかじめご了承ください

●ご利用者さまから生活状況確認に対してご協力をいただけない場合や対話が困難な場合、また、正常なサービスが提供できないと判断した場合

●交通事故などの要因により訪問が困難な場合(一部離島など)

郵便局のみまもりサービスに関するお問い合わせ先

お客様
サービス
相談センター

固定電話から 0120-23-28-86 (フリーコール)

携帯電話から 0570-046-666 (通話料有料)

受付時間 平日 9:00~21:00 | 土・日・休日 9:00~17:00

みまもりつながる、家族のあんしん。

お会いしている時も、そうでない時も。「安心」と「楽しみ」をお届けするサービスです。



みまもり訪問サービス

例えばこんな方に



- ・実家が遠くなかなか会いに行けない
- ・人との会話で元気になってほしい

サービス1 毎月の訪問

- 郵便局社員など*がご利用者さま宅へ月1回訪問し、ご利用者さまとの会話を通じて生活状況を確認します。*弊社が委託したものを含みます。
- 確認した生活状況や訪問した社員からのコメントは、ご家族などのご指定いただいた報告先へご連絡します。
- ご利用者さまのご希望により写真やメッセージなども添付。ご様子がよくわかります。



月1回訪問し会話を通じて10項目の生活状況を確認(30分程度)



確認した生活状況をご家族などにメールまたは郵送*でご連絡
※郵送の場合、別途、郵送事務手数料が月額200円(税込)かかります。

追加料金なしでご利用いただける「安心」と「楽しみ」が他にもいろいろ!

サービス2 「みまもり保険」を付帯

ご利用者さま(みまもられる方)が、日常生活でケガをして入院された場合に、保険金が支払われます。

補償金額
日額3,000円 × 入院日数(最大30日)

補償が受けられる例
日常生活の中でのケガ全般による入院
(地震・台風等の自然災害でのケガによる入院も含みます)

*サービス2およびサービス3は、引受保険会社を東京海上日動火災保険株式会社とする「総合生活保険」の補償内容および付帯サービス内容によります。また、みまもり訪問サービスの月額料金以外に、追加の料金負担はございません。

●「みまもり保険」は「総合生活保険」の愛称です。



月額2,500円(税込)



毎日のつながり

みまもりでんわサービス

固定電話

月額1,070円(税込)

携帯電話

月額1,280円(税込)

- ご利用者さまへ毎日お電話(自動音声)で体調確認を行います。
- 回答後には、日替わりメッセージもお楽しみいただけます。
- 体調確認の回答内容はすぐにご家族などのご指定いただいた報告先(4ヵ所まで)へメールでご連絡します。

*7時～14時・16時～21時の間で時間の希望をお伺いします。



駆けつけサービス

オプション

*お申込み後、別途警備会社と契約を締結いただく必要があります。

- もしものときには、ご家族からの要請に応じて警備会社がご利用者さま宅に駆けつけます。

*駆けつけ料は1回につき5,500円(税込)かかります。(対応時間1時間以内)

月額+2,200円(税込)～で
ご利用者さまへ専用の機器をお渡しする
「ご本人向けサービス」もご用意しています。

SECOM

ALSOK

実際にご利用いただいた方から
こんなお声が届いています!

遠方に住む息子の依頼で郵便局のみまもりサービスに来ていただきました。とても優しい社員さんで、感じも良く、親切丁寧に対応していただき、本当に楽しいひとときを過ごすことができました。また来月楽しみにしています。

70代(女性)



母親の様子や自宅の状況が報告書の写真を見ると分かるので安心です。自宅の写真を見るのも懐かしくも感じます。母親が普段と違ってしっかりとお化粧をしたりして、訪問していただくことを楽しみにしているようです。近況も書いていただいているので、電話する際の話題にするなど大変助かっています。

40代(女性)

郵便局のみまもりサービスのお申込みは
郵便局の窓口またはWebまで!

Webでのお申込みはこちらから!

