

## お申込みいただく前に

### ご利用までの流れ

**みまもり  
訪問サービス**

申込書記入・  
Webでの申込

ご利用者さま  
からの同意

郵便局からご利用  
者さまへ説明をさせ  
ていただきます

ご報告先からの  
同意

メールなどにて  
確認をさせて  
いただきます

手続き完了通知・  
訪問日の調整

ご希望をお伺いし  
訪問の日程を  
決めます

**みまもり  
でんわサービス**

申込書記入・  
Webでの申込

ご利用者さま  
からの同意

お電話でご利用  
者さまへ説明をさせ  
ていただきます

ご報告先の  
確認

メールにて  
ご報告先に疎通  
確認を行います

手続き  
完了通知

郵送にて手続き  
完了の通知を  
送らせていただきます

お申込みいただく際には  
下記の注意事項を  
ご確認ください

#### お申込みの際に 必要なもの

- ▶ご利用者さまおよび報告先となる方の氏名、住所、電話番号、生年月日
- ▶報告先となる方のメールアドレス（メールで報告を受け取る場合）
- ※みまもり訪問サービスにおいては、PDFファイルを受信できる必要があります。
- スマートフォン以外の携帯電話（ガラケーなど）の場合、受信ができない可能性があります
- ▶ゆうちょ銀行の口座およびお届け印

※簡易郵便局ではお申込みできません。

#### お支払い方法

毎月15日にゆうちょ口座からのお引き落としとなります

※引落日が土・日・休日の場合は翌営業日となります

詳しくは郵便局社員にお尋ねください

お申込み前にご利用者さま（みまもられる方）および報告先となる方に次の事項をお知らせの上、本サービスの関係者となることについて同意をいただってください

- ①本サービスの利用に伴い、郵便局から連絡（メール、訪問など）が入ること
- ②みまもり訪問サービスにより訪問を受ける方には、郵便局社員など\*が直接ご自宅へお伺いし、本サービスのご説明、ご意向確認を行うこと
- ③また、上記実施後、本サービスが提供開始されること
- ④本サービスの関係者（みまもり訪問サービスの場合、団体保険の引受保険会社等含む）に対して、当社から氏名等個人情報を通知すること

※弊社が委託した者を含みます。

#### サービスの提供が困難な場合について

以下のような場合について、お申込みいただいた後であってもサービス提供をお断りさせていただきます場合がございますので、あらかじめご了承ください

- ご利用者さまから生活状況確認に対してご協力をいただけない場合や対話が困難な場合、また、正常なサービスが提供できないと判断した場合
- 交通事情などの要因により訪問が困難な場合（一部離島など）

#### 郵便局のみまもりサービスに関するお問い合わせ先

お客様サービス相談センター  
 固定電話から **0120-23-28-86**（フリーコール）  
 携帯電話から **0570-046-666**（通話料有料）  
 受付時間 平日 9:00～21:00 | 土・日・休日 9:00～17:00

## このような

## お悩みはありませんか？

### ご家族



- ✓ 実家が遠くてなかなか会いに行けない
- ✓ 気になるけど、毎日直接電話するのも気が引ける
- ✓ 会話することで元気になるしてほしい

### 親御さま



- ✓ 最近人と話すことが減ってきた
- ✓ 子どもにはあまり心配をかけたくない
- ✓ 今の生活は何かと不安

1つでも当てはまった方はぜひリーフレットを開いてみてください！  
皆さまのお悩みの解決を郵便局がサポートします！

担当郵便局名

JP 郵便局  
POST

## 郵便局の みまもりサービス

離れて暮らす  
家族をつなぐ。



スマート  
フォンから  
確認できる

JP 日本郵政グループ

# みまもりつながる、家族のあんしん。

お会いしている時も、そうでない時も。「安心」と「楽しみ」をお届けするサービスです。



月額 **2,500円** (税込)



みまもり  
訪問

## みまもり訪問サービス

例えばこんな方に



- ・実家が遠くなかなか会いに行けない
- ・人との会話で元気になってほしい



- ・離れて暮らす家族に元気な様子を伝えたい
- ・今の生活は何かと不安

### サービス1 毎月の訪問

- 郵便局社員など\*がご利用者さま宅へ月1回訪問し、ご利用者さまとの会話を通じて生活状況を確認します。\*弊社が委託したものを含みます。
- 確認した生活状況や訪問した社員からのコメントは、ご家族などのご指定いただいた報告先へご連絡します。
- ご利用者さまのご希望により写真やメッセージなども添付。ご様子がよくわかります。



月1回訪問し会話を通じて10項目の生活状況を確認(30分程度)



確認した生活状況をご家族などにメールまたは郵送\*でご連絡

※郵送の場合、別途、郵送事務手数料が月額200円(税込)がかかります。

ご利用者さまの体の調子や心配事などを確認しお知らせ。報告先は3カ所まで登録できます。

#### 生活状況の確認項目

- 1 最近、体調はいかがですか。
- 2 最近、食事は規則的になっていますか。
- 3 最近、良く眠れていますか。
- 4 最近、どの程度、運動を行っていますか。
- 5 外出は1週間にどれくらいですか。
- 6 最近、特に日常生活で支障を感じることはありますか。
- 7 最近、心配事がありますか。
- 8 最近、ケガ、病気にかかりましたか。
- 9 お知り合いとの交流は1週間にどれくらいですか。
- 10 最近、不審な業者からの電話や訪問がありましたか。

毎月の訪問時に確認させていただく10項目の質問のうち、3項目については、ご利用者さまの状況にあわせてお選びいただくことができます。(回答はすべて選択制です)

## 追加料金なしでご利用いただける「安心」と「楽しみ」が他にもいろいろ!

### サービス2 「みまもり保険」を付帯

ご利用者さま(みまもられる方)が、日常生活でケガをして入院された場合に、保険金が支払われます。

補償金額

日額 **3,000円**  
×  
入院日数(最大30日)

補償が受けられる例

日常生活の中でのケガ全般による入院(地震・台風等の自然災害でのケガによる入院も含みます)

- サービス2およびサービス3は、引受保険会社を東京海上日動火災保険株式会社とする[総合生活保険]の補償内容および付帯サービス内容によります。また、みまもり訪問サービスの月額料金以外に、追加の料金負担はございません。
- 「みまもり保険」は「総合生活保険」の愛称です。

### サービス3

3つの電話窓口で  
バックアップ

24時間医療の相談ができる  
メディカルアシスト

困りごとの相談ができる  
デイリーサポート

介護の相談ができる  
介護アシスト

### サービス4

楽しい脳活  
トレーニング

訪問した社員と一緒に  
お楽しみいただける脳活  
トレーニングなどを  
ご提供します。

### サービス5

「かんぽの宿」  
ご優待

### サービス6

情報誌  
「郵便局の  
あんしんだより」  
をお届け



毎日の  
つながり

## みまもりでんわサービス

固定電話

月額 **1,070円** (税込)

携帯電話

月額 **1,280円** (税込)

- ご利用者さまへ毎日お電話(自動音声)\*で体調確認を行います。
- 回答後には、日替わりメッセージもお楽しみいただけます。
- 体調確認の回答内容はすぐにご家族などのご指定いただいた報告先(4カ所まで)へメールでご連絡します。

\*7時～14時・16時～21時の間で時間の希望をお伺いします。



## 駆けつけサービス

オプション

※お申込み後、別途警備会社と契約を締結いただく必要があります。

- もしものときには、ご家族からの要請に応じて警備会社がご利用者さま宅に駆けつけます。

※駆けつけ料は1回につき5,500円(税込)がかかります。(対応時間1時間以内)

月額+2,200円(税込)～で  
ご利用者さまへ専用の機器をお渡しする  
「ご本人向けサービス」もご用意しています。



## 実際にご利用いただいた方から こんなお声が届いています!

遠方に住む息子の依頼で郵便局のみまもりサービスに来ていただきました。とても優しい社員さんで、感じも良く、親切丁寧に対応していただき、本当に楽しいひとときを過ごすことができました。また来月楽しみにしています。

70代(女性)



母親の様子や自宅の状況が報告書の写真を見ると分かるので安心です。自宅の写真を見ると懐かしさも感じます。母親が普段と違ってしっかりと化粧をしたりして、訪問していただくことを楽しみにしています。近況も書いていただいているので、電話する際の話題にするなど大変助かっています。

40代(女性)

郵便局のみまもりサービスのお申込みは  
郵便局の窓口またはWebまで!

Webでのお申込みはこちらから!

